

Dossier de restitution

Intitulé de l'expérimentation : Nacelles

Numéro d'expérimentation : 02-2016

Startup : COMM1POSSIBLE

Convention : Toulouse Métropole



Atelier collaboratif - Trade School Toulouse, Place du capitole

TABLE DES MATIÈRES

II/ Préambule	3
III/ Fiche de présentation de la startup	5
IV/ Présentation du projet	6
1) Description	6
2) Planning	.7
3) Équipe projet	10
V/ Rappels des objectifs de la Smart-City	11
VI/ Bilan de l'expérimentation	12
1) Respect de la démarche Smart City	12
2) Les évolutions du produits	15
3) Bénéfices pour le territoire d'expérimentation	18
4) Bénéfices pour la startup	23
5) Ils ont embarqués dans les Nacelles	24
6) Retour sur le service	27
<i>a. Analyse quantitative</i>	28
<i>b. Analyse qualitative</i>	40
7) Analyse du marché	46
IX/ Remerciements	.47
X/ Annexes	48

II/ PREAMBULE



/ Ville intelligente et ville intelligible.

Depuis 10 ans les **villes intelligentes** et connectées, utilisent les TIC pour :

- L'amélioration qualité de vie
- L'efficacité de la gestion urbaine
- La compétitivité
- La réduction des dépenses
- La réduction de la consommation d'énergie
- L'efficacité du maillage de transport et des zones d'habitat
- Répondre à la densification et à l'explosion de la population urbaine

Mais cette vision de la **ville connectée** du future n'est pas sans amener un lot de craintes chez les citoyens ou de précautions à prendre si nous ne voulons pas faire de nos villes des lieux aseptisées, déshumanisés. **L'intelligence des villes** n'est pas dissociable de celle de **ses habitants** et il faut alors sans cesse se demander où est l'humain et comment le valoriser, l'impliquer.

COMM1POSSIBLE souhaite mettre en place des projets révélateurs du **potentiel humain d'un territoire**, des projets **inclusifs et conviviaux, qui dotent la smart-city de ses nécessaires smart-citizen**.

/ De la **smart city** au **smart citizen**.

De nombreuses études menées mettent en évidence l'importance des appropriations conviviales, ludiques, festives ou culturelles des lieux pour le développement et le **rayonnement d'une ville**, qu'elles soient organisées par la municipalité ou proposées par les citoyens. Ce constat nous a conduit au développement et à la mise en place du **dispositif Nacelles**, destinés à favoriser l'émergence et la fluidité de ces pratiques formelles ou informelles. Il s'agit de rendre ces appropriations de l'espace et de ses possibles usages fluides et **accessibles à tous** dans le rapport des citoyens à leur ville.

C'est dans cet objectif qu'est né le projet « **Nacelles** », issu de la rencontre entre Hafid El Mehdaoui (diplômé de l'ESCP, géographe et consultant en concertation et organisation publiques) et Clémence Le Nir (architecte et designer). Partageant la conviction que les applications Web2.0, ne suffisent pas à générer du **vivre - ensemble créatif** et **interactif**, les deux copilotes du projet décident de coupler la dimension physique et locale de la rencontre entre habitants d'une ville, avec la dimension instantanée et dématérialisée du réseau social en ligne. L'équipe crée alors la startup COMM1POSSIBLE, dans laquelle ils souhaitent développer des outils qui réconcilient la rencontre physique et les échanges numériques. Il s'agit de créer une **dynamique d'innovation**, de **collaboration** et d'**implication locale**, de réinventer des espaces et des temps collectifs de lien et de partage. Les Nacelles sont ainsi nées comme espaces innovants, mobiles, agiles, modulables et connectés, au service d'une **ville durable et désirable**.

Le projet « Nacelles » est développé au sein de l'incubateur de start-up Ekito, cabinet de conseil en innovations et nouvelles technologies numériques.

/ Réinventer la rue comme **lieu de partage**.

Nacelles est un salon mobile et connecté qui participe à la **transformation** des espaces publics en créant des espaces sociaux plus intelligents et collaboratifs. Ce mobilier est pensé comme un **service aux usagers** et offre de **nouvelles fonctionnalités dans la ville**. Les espaces ne sont plus figés par un aménagement et un mobilier fixe, mais transformables et évolutifs grâce à l'appropriation libre offerte par le design de Nacelles.

"A cause du manque de budget la salle de réu est désormais ici, en pleine rue.

Signé Le boss"

Journal d'Ania, Allées jules guesde

"Quoi de mieux qu'un espace de partage pour retrouver ma soeur. Bisous Cassandra <3"

"Beau lieu où les générations se retrouvent. signé: la soeur en question. <3 Merci"

Journal d'Ania, Allées jules guesde

L'objectif du dispositif Nacelles est de réinventer la rue comme **lieu de partage** et de faire des espaces publics des **lieux collaboratifs**, source de créativité et d'innovation. Pour y arriver, nous avons opté pour le développement d'**innovations d'usages** à travers le design

de services qui facilitent les échanges entre citoyens, qui favorisent l'économie circulaire et les **interactions innovantes** dans des tiers lieux mobiles. Deux concepts clés pour le développement de la startup COMM1POSSIBLE en sont nés: le "**Streetworking**" et la "**Convivialité Augmentée**".

III/ FICHE DE PRÉSENTATION DE LA START UP

Date de création: Mars 2016

Activités: Conseil en organisation, communication, concertation et aménagement d'espace. Développement et commercialisation de mobilier urbain et d'entreprise.

Capital: 5000 euros

SAS **COMM1POSSIBLE**
Appartement 38, Bâtiment La Gohelle
38 rue des sports
31200 TOULOUSE
contact@comm1possible.com

Deux associés co fondateurs:

- Président: **Hafid El Medhaoui**, diplômé de l'ESCP, géographe aménageur du territoire, spécialiste en concertation publique et en organisation.
- Directrice générale: **Clémence Le Nir**, architecte designer



IV/ PRÉSENTATION DU PROJET

1/ Description

COMM1POSSIBLE est une start-up née de la rencontre entre Hafid El Mehdaoui, **géographe** et consultant en **concertation publique**, et Clémence Le Nir, **architecte** et **designer**. Leur mot d'ordre: créer des territoires communs et générer du vivre-ensemble créatif et interactif.

Le dispositif Nacelles a été étudié et designé pour susciter l'**intérêt et la rencontre**, créer l'**expérience**, provoquer l'**émotion** et **impliquer** les utilisateurs. «Nacelles», par sa forme circulaire et son design peut accueillir jusqu'à 8-10 personnes. C'est un espace de création de liens, de discussion et d'innovation: on peut s'y réunir, y travailler, y faire une pause, ou vivre une expérience événementielle originale. «Nacelles» s'adapte à une grande variété de situations et d'espaces, intérieurs ou extérieurs et permet ainsi de faciliter les entretiens individuels ou collectifs, en privilégiant le vécu et le spontané, gages d'**une expérience utilisateur riche et productive**.

Remarque: le design et le concept des Nacelles ont fait l'objet d'un dépôt de dessins et modèles et sont protégés par la propriété intellectuelle, qui revient à Hafid El Mehdaoui et Clémence Le Nir

A travers cette expérimentation, nous souhaitons développer les **démarches collaboratives** entre les citoyens/usagers du territoire toulousain et leur municipalité. Cette solution technique est ainsi un moyen d'amplifier le lien entre les communes et leurs **citoyens** et d'augmenter la **conscience collective** du territoire. En somme, cette notion de **«design dans la ville»** est pour COMM1POSSIBLE une voie cruciale pour donner à voir la dimension de métropole connectée, intelligente, durable et désirable, qui ne peut qu'être portée avec les habitants.

"De passage à Toulouse, très agréablement surpris de trouver un endroit convivial dans la rue."

Journal d'Ania

"C'est une super bonne idée de faire des bancs ronds , on peut se retrouver en famille , entre amies. Elysa et sa soeur charlie. On adore !"

Journal d'Ania

"A l'heure où les hommes se pokemonisent, l'atterrissage de cette nacelle est une nouvelle exquise. Qu'elle puisse être le forum d'une communication naturelle retrouvée, le nouveau trait d'union entre les hommes, qui les mènera vers une réelle félicité. G.C " Journal de Neil, Jardin des plantes

2/ Planning

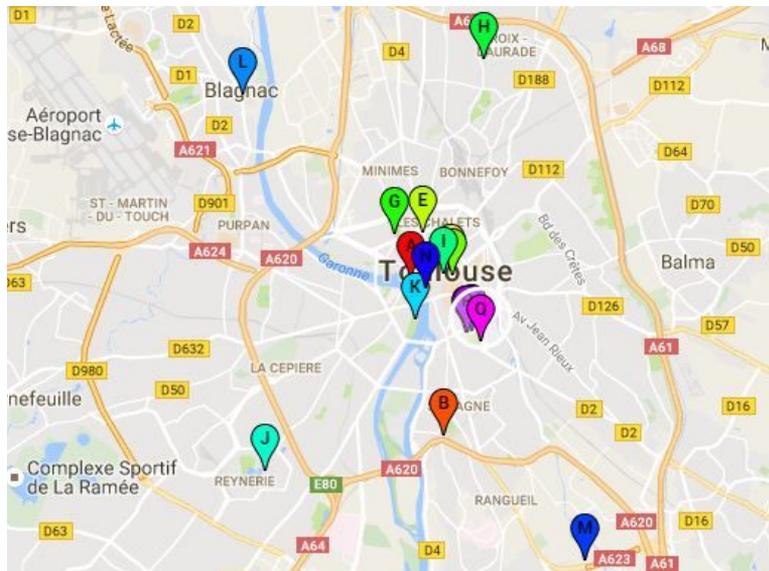
Légende du tableau ci-dessous :

Communication / visibilité Location Nacelles mobiles Nacelles Fixes Connectivité

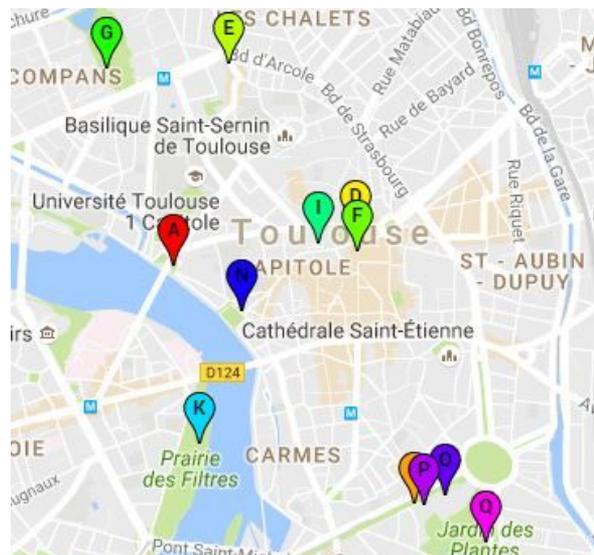
Mois	Date	Durée	Nacelle	EVÉNEMENTS
MAI	5	2j	1	Participation de Nacelles au FabLab festival
	10			Réunion générale avancement de Communecter, avec l'ensemble des partenaires
	15			Vidéo lancement expérimentation Nacelles Smart City
	21	1j	2	Inauguration de la place Saint Pierre
	25	1j	1	Concertation au marché d'Empalot, rencontre avec l'élue.
	31	1j		Réunion d'équipe Comm1 possible
JUIN	1	5j	2	Rencontres et ateliers participatif pour les journées portes ouvertes des Agences d'Architecture
	4	1j	2	Festival Made in 31 au Quai des savoirs, avec la JCE
	4	1j	1	Lancement du premier chantier du Paris Grand express, en partenariat avec le 104.
	7			Réunion générale avancement de Communecter, avec l'ensemble des partenaires
	8	1j	3	Soirée d'Ouverture et présentation de saison du Théâtre Sorano
	9	13j	2	Nacelles Fixes. Usages libres et mobilier urbain innovant au port de la Daurade
	11	1j	3	Inauguration du port de la Daurade
	11	7j	1	Location pour la journée "Vision" avec la start up Mamie Régale. Accueil en espace coworking
	11	2j	2	Performance Place du Capitole. Ateliers d'échanges, dégustations.
	14	1j		Réunion d'équipe Comm1 possible
	24	9j	3	Location des Nacelles pour la Fête des rues de Blagnac
	23	6j	1	Première installation Jardin Compans Cafarelli

	27	1j		Réunion générale avancement de Communecter, avec l'ensemble des partenaires
	28	7j	1	Nacelles Fixes. Usages libres et mobilier urbain innovant au carré de la maourine
	28	9j	1	Fête de l'image au Jardins du musée
JUILLET	4	54j	1	Usages libres et mobilier urbain innovant au Jardin des plantes
	5	1j		Réunion d'équipe Comm1 possible
	6	1j	2	Location des Nacelles par Seuil Architecture, événement privé.
	9	2j	1	Location des Nacelles par Tango Postal, Salle des fêtes de ramonville
	8	10j	2	Nacelles Fies. Usages libres et mobilier urbain innovant sur la Place Arnaud Bernard. Partenariat avec la conciergerie de quartier Allô Bernard
	18			Mise en place des supports de communication sur les Nacelles
	19	10j	1	es et mobilier urbain innovant à Toulouse Plage, Prairie des filtres.
	20			Réunion générale avancement de Communecter, avec l'ensemble des partenaires
	26			Réunion d'équipe Comm1 possible
	27			Réunion bilan intermédiaire avec Teddie LORIN et Gautier AUBOURG
	1	30j	2	Nacelles Fixes. Usages libres et mobilier urbain innovant sur les Allées Jules guesde.
	8	15j		Mise en place des journaux de bords dans les Nacelles
	9			Réunion générale avancement de Communecter, avec l'ensemble des partenaires
	26	32j		Mise en place du wifi dans les Nacelles
	28			Lancements des événements de rentrée au Quai des savoirs
SEPTEMBRE			1	Quai des savoirs
	8		3	Location des Nacelles a Golfech, EDF
	12			Petit déjeuner partenaires, Reynerie
			1	Installation des Nacelles pour la semaine Seniors et + Place du Capitole
	17	2j	3	Participation aux Journées du patrimoine sur les allées jules

				guesde avec le Quai de savoirs
				Création des évènements sur Communecter.org
	30		1	Nuit des chercheurs au Quai des Savoirs
OCTOBRE	2	2j	3	Évènement Un dimanche au bord du Lac, Reynerie
	2	1j	1	Évènement Oui Tek it, allées Jules Guesde
	3		1	Soirée Clutchorama, Quai des Savoirs
	3	4j	1	Usages libres et mobilier urbain innovant place Saint Sernin.



Plan de la Tournée Nacelles dans Toulouse [global]



Plan de la Tournée Nacelles dans Toulouse [centre ville]

3/ Equipe projet

Pour le bon déroulement de cette expérimentation une équipe projet a été constituée durant la phase de cadrage du projet. Cette équipe se compose des personnes suivantes :

Territoire d'expérimentation	Toulouse Métropole	Startup
Démocratie Locale (Pilote de projet)	Teddie LORIN Démocratie Locale - Mairie de Toulouse	Clémence Lenir Hafid El Mehdaoui Estelle Bottereau Timothée Delabrouille
Smart City	Gautier AUBOURG Doctorant- DAEG	Clémence Lenir Hafid El Mehdaoui Estelle Bottereau Timothée Delabrouille
Communication	Mathieu FORCIOLI Communication Externe	Clémence Lenir Hafid El Mehdaoui Estelle Bottereau Timothée Delabrouille

Pour le territoire d'expérimentation et Toulouse Métropole, ce sont les directions suivantes qui ont pris part au projet :

- Direction de la Démocratie locale
- Direction de la Culture Scientifique et Technique (Quai des savoirs)
- Direction déléguée au développement et à la coordination des programmes (Smart City)
- Direction Ressources Observation et Prospective
- Direction Police Municipale
- Direction déchets et moyens techniques

Le projet a été piloté par Gautier Aubourg, Smart City, doctorant DAEG sur la durée de l'expérimentation.

V/ RAPPELS DES OBJECTIFS DE LA SMART-CITY



La **“Smart City”** est un projet co-construit entre les citoyens et Toulouse Métropole. L'objectif étant de déployer la ville intelligente de demain : plus fluide, conviviale, innovante, dynamique, attractive, responsable et durable.

La démarche Smart City se caractérise par les axes suivants :

- **Placer le citoyen au cœur de la démarche**
- **Construire des alliances public-privé**
- **Développer l'Open Data comme fondement de la Smart city**

et se développe dans **4 thématiques** :

- La silver Economie,
- la Mobilité,
- l'Energie et
- les E-services (services numériques).

VI/ BILAN DE L'EXPÉRIMENTATION

1/ Respect de la démarche Smart City

/ Le citoyen placé au cœur de la démarche

L'expérimentation s'inscrit dans une démarche de **design management**, non pas dans un but de «communication», en dessinant des objets urbains esthétiques ou en proposant des interfaces numériques ex-nihilo, qui peuvent se retrouver déconnectées des usages que pourraient en faire réellement les utilisateurs, mais plutôt d'imaginer avec ces derniers de nouvelles façons de **vivre l'espace urbain**, en travaillant dans une logique de **co création**, où les utilisateurs deviennent les co concepteurs des outils qu'ils vont utiliser.

L'objectif de l'outil Nacelles est bien d'**accompagner l'innovation** des modes de vie dans la ville en créant des **espaces multifonctionnels**, générateurs de **plus-value territoriale et d'une convivialité augmentée**. Il s'agit de créer un mobilier urbain polyvalent qui s'adresse aussi bien aux geeks qu'à la mamie, en répondant à toutes les typologies de besoins en fonction des citoyens, des plus jeunes aux plus âgés, des habitants aux touristes, des particuliers aux professionnels. Ces lieux réunissent les qualités intrinsèques des **tiers lieux**, des espaces de travail collaboratifs (coworking), voire des cafés, afin de pouvoir y mener son activité, mais aussi pour sortir de son quotidien en rencontrant de nouvelles personnes. Ce sont des espaces qui favorisent **l'innovation spontanée, la rencontre et la création de liens**.

"Merci. Grâce à cette Nacelle on n'est plus des passants mais on prend place dans la vie toulousaine ! Bref c'est mieux que la télé. Isyep "

Journal de Linn, Allées jules guesde

"Je t'aime maman très fort. Je m'appelle Youssef et je t'aime la France et le Maroc aussi "
"Merci Youssef. JM. Merci" [réponse d'un autre passant]

Journal d'Ania, Allées jules guesde

/ Une co-construction public-privé

L'objectif du projet Nacelles est de développer **l'attractivité du territoire** en **valorisant** les savoirs faire de ses femmes, de ses hommes et de ses entreprises. Il s'agit bien là de faire éclore **le génie du territoire**.

C'est ainsi que la démarche entreprise pour la SmartCity Toulouse, ne pouvait se faire que dans le cadre d'un partenariat public-privé entre la startup COMM1POSSIBLE et Toulouse

Métropole. Cette démarche innovante en soi a pour avantage d'allier l'agilité de développement de solutions qui caractérise les startups et la puissance de test et de dissémination de ladite solution que porte une collectivité territoriale comme Toulouse Métropole.

Les résultats d'une telle démarche sont tout à fait probants: au cours de l'expérimentation SmartCity-Toulouse/Nacelles by COMM1POSSIBLE, une grande **diversité d'acteurs** a pu investir les Nacelles. Associations, citoyens, structures publiques, entreprises ou acteurs privés ont fait appel au même dispositif, créant ainsi une communauté d'utilisateurs reflétant la richesse de l'**écosystème toulousain**; et participant même à la définition de nouveaux usages de cette solution dans la ville.

/ La donnée partagée comme fondement de la Smart City

La question de la **participation citoyenne** est de savoir comment les citoyens se sentent reliés à d'autres habitants de la même ville, pourtant inconnus. Nacelles a pour but de créer un **espace démocratique** qui permet à ces diverses populations d'échanger. Nacelles n'impose rien mais "donne la possibilité de". Chacun est **libre de participer** selon ses disponibilités, ses envies et ses motivations. Le mobilier devient un objet commun à tous les habitants d'une ville.

Afin d'introduire cette démarche durant l'expérimentation sur les Allées Jules Guesde et au jardin des plantes, des **journaux de bords** ont été installés dans les nacelles. Ils ont permis de recueillir l'avis des citoyens sur le dispositif Nacelles lui-même, mais également d'échanger de manière très libre. Le journal de bord s'est alors converti en un véritable mélange de **facebook physique** et de **livre d'or**, où les citoyens laissent un message, réagissent à ceux des autres, passent et repassent dans les Nacelles pour lire ce qui y a été confié.

"Nacelles fait le lien entre la proximité et les réseaux. Le désir c'est la rencontre".

Par ailleurs, la volonté de coupler la **dimension physique et locale** de la rencontre entre habitants d'une ville, avec la dimension instantanée et dématérialisée du **réseau social online** a donné naissance à un partenariat original avec **Communecter.org**, réseau social citoyen libre. "Communecter" est le résultat de plusieurs années de réflexion sur la manière de se connecter à sa commune grâce aux outils numériques. A l'heure d'internet, de la **simplification de la communication et du partage de l'information**, tout est réuni pour fédérer et organiser cette démarche, avec **le citoyen au centre de la dynamique et en lien avec sa commune**.



[plateforme Commuconnecter](#)

“Commuconnecter” est un outil innovant et open source de développement de territoire avec une approche locale (quartier, commune, département, région...) disponible sur des applications mobiles et internet. Elle est portée par le collectif “Pixel Humain”, et demeure simple et gratuite pour les habitants d’une ville. Cette plateforme de **concertation et d’interactions** entre citoyens, associations, entreprises et collectivités locales est un véritable **catalyseur de dynamique territoriale**. Cet outil est le lien manquant entre habitants pour une nécessaire cohésion sociale, l’outil fédérateur pour des initiatives d’intérêt général durables, marquées par le sceau de la coopération et l’interaction efficace entre les **différents acteurs du territoire**. Il est le reflet des actions et des projets menés sur le terrain.

“Commuconnecter” avec son réseau social citoyen est un outil unique en son genre. Libre d’accès, ouvert à tous, reproductible sur différents territoires et traitant de thématiques d’intérêt général. L’application permet aux citoyens de bénéficier d’une plateforme commune pour participer à la vie de leur territoire.

Ayant participé au développement et au test de cet outil pendant la phase d’expérimentation SmartCity, Nacelles utilisera à terme cette **plateforme web** dédiée pour la création d’une communauté de citoyens, acteurs du territoire toulousain.

2/ Les évolutions du produit

/ Entre Nacelles mobiles et Nacelles fixes

Le dispositif Nacelles a évolué pendant la phase d'expérimentation. D'abord du point de vue de **l'usage**. L'expérimentation a permis de tester de nouveaux modes d'installation et d'appropriation, centrés sur un usage mobile avec un déploiement de type "**Flash mob**", qui a montré son efficacité pour des événements ponctuels; Nacelles a ensuite investi la ville sur des **temps plus longs** dans des **lieux fixes**. Cette seconde approche a pu vérifier le postulat d'une **réelle appropriation sur le long terme** par les usagers des quartiers où étaient installées ces Nacelles fixes (Allées Jules Guesdes, Jardin des plantes, Port de la Daurade, Arnaud Bernard). Ces deux approches complémentaires ont encouragé la mise en place de partenariats avec des structures locales et la mise en réseau d'acteurs. La communauté Nacelles a donc évolué, faisant également évoluer le projet. **De la rencontre spontanée à la création de réseaux de projets.**

D'un point de vue **matériel**, la mise en place du mobilier durant 4 mois dans la ville de Toulouse a été l'occasion de tester des dispositifs de logistique de déploiement et de stockage (coffres de rangement et transport, nouveaux modes d'installation du mobilier, implication des passants et insertion sociale.) Nous avons ainsi fait évoluer le produit pour un usage extérieur permanent.



Montage participatif des Nacelles à Saint Pierre dans le cadre d'une opération de nettoyage des berges de la Garonne organisée par l'association Surfrider en partenariat avec Toulouse Métropole

/ Vers le déploiement de la visibilité et de la communauté.

Au sein des Nacelles plusieurs dispositifs ont été mis en place et **développés spécialement pour ce mobilier**. Nous avons fait évoluer nos outils de **communication** et développer des supports visibles et durables, à la fois permanent ou événementiels (stickers sur dorsales ou bornes, fixes ou éphémères).

D'autres outils ont été mis en place pour **amorcer le dialogue** entre les usagers et favoriser la **création de liens** ou de collaborations: des plateaux de jeu au centre de la Nacelle, des journaux de bord afin de **recueillir la parole** des habitants, les avis, les récits de vie.



éléments de communication, stickers

/ Du réseau social physique à une communauté connectée

Notre démarche cherche à toucher les usagers connectés, comme les usagers déconnectés et hors réseaux, afin de créer une circulation de l'information entre **espaces publics physiques** et **espaces publics numériques**, gage d'une communauté d'usagers représentative de la pluralité des habitants d'un territoire.

Concernant l'aspect numérique, le **service Wifi Nacelles** a été mis en place dans une deuxième phase de l'expérimentation. Cette proposition a fait éclore un usage innovant dans la ville: le **Streetworking**, qui consiste à créer des espaces de travail dans les espaces publics. Cette nouvelle proposition de valeur a reçu un accueil très favorable et un plébiscite par l'ensemble des usagers.



Par ailleurs COMM1POSSIBLE, en tant que membre du collectif Pixel-Humain, a participé au développement et au test de la plateforme [Communecter.org](https://www.communecter.org), tout au long de l'expérimentation Nacelles Smart-City Toulouse, avec pour objectifs de **rendre accessible cet outil numérique au plus large public**. Une version mobile et accessible à tous a été spécialement développée pour l'usage dans les Nacelles: **Communevent**. Cet outil est en passe de devenir l'application dédiée des Nacelles. Elle continue à être testée et améliorée pour une expérience utilisateur fluide, riche et une appropriation large par les usagers.

3/ Bénéfices pour le territoire d'expérimentation

“L'espace public est une ressource sociale cruciale et stratégique pour nos villes : espace de circulations individuelles ou collectives, espace d'interactions et de cohésion sociale, lieu de vie potentiel, territoire de développement économique, outil stratégique d'image ”



/ **Chez moi** dans ma ville:

Un passant: “ -C'est quoi ici?”

Une femme dans la Nacelle: “ -C'est comme à la maison”

29/08/2016

“Super on s'y sent bien comme chez soi en étant avec tout le monde et super confortable, on y resterait ”

Extrait du journal de Neil

Les données récoltées par nos observations et celles des services de télésurveillance ont montré une **appropriation** très **régulière** et **simple** du mobilier. Les usagers marquent une **pause** sur leur chemin en s'installant dans les Nacelles, ils prennent le temps, échangent,

regardent leur environnement extérieur et se sentent accueillis dans un espace à part, entre **espace privé** et **espace commun**.

L'appropriation étant une affaire d'**usage** et de **bien être**, ces observations traduisent **l'affection** des citoyens pour leur ville. Se sentir bien dans sa ville et se l'approprier c'est le premier pas vers l'implication citoyenne. **L'espace public** est souvent morcelé entre semi-public, privé et public. Les Nacelles donnent la possibilité aux citoyens de décider par eux même du caractère et de l'usage de ces espaces. Ceci démontre par ailleurs, l'ouverture de la collectivité vers des modes d'usages innovants dans la ville. L'expérimentation a montré qu'entre usages formels (réservation pour une animation) et spontanés, **aucun conflit n'est observé**. Le dispositif et ses usagers s'auto régulent, dans le **partage** et le **respect**. Les données récoltés par le service de vidéoprotection montrent que 100% des utilisateurs ont une attitude respectueuse envers les Nacelles et leur environnement proche. Différents entretiens avec les usagers ont fait apparaître l'émergence de **pratiques devenues habituelles** dans les Nacelles.

*“Je vous laisse la place nous avons terminé. [une dame d'environ 70 ans en train de ranger ses affaires dans son panier]. Moi j'amène ma nappe et les serviettes pour mes petits enfants. La table est un peu trop loin pour eux alors je mets les plats au milieu et je les installe à l'envers ils sont très bien ils voient ce qui se passe, après ils repartent jouer. C'est très confortable pour moi ça me permet de les emmener pique niquer au jardin sans ça je ne pourrai pas car je ne peux pas m'installer par terre avec mon grand âge. Je vous souhaite un bon appétit. A une prochaine fois.
jardin des plantes un samedi 13h15*

C'est bien la **qualité** du matériau, la **facilité** d'appropriation et la **fluidité d'usages** ordinaires qui font l'âme de cet outil. Nacelles encourage et fait vivre ces « *petits riens urbains* ». Ces usages libres, spontanés et temporaires participent pleinement à la qualité du cadre de vie et sont un véritable moteur du **développement urbain**. S'attacher au bien être de l'utilisateur valorise aussi l'**attractivité** de la métropole et son **rayonnement touristique**.

“On est bien à Toulouse”

Journal d'Ania



/ Espace de **convivialité augmentée**

De nombreuses rencontres et échanges ont eu lieu dans les Nacelles, le mobilier crée du lien et amplifie la **cohésion sociale**. **35%** des usagers du dispositif nous disent y avoir fait de nouvelles rencontres, **70%** y ont discuté avec des inconnus. Les chiffres nous montrent qu'une communauté d'usagers a été facilement créée sur 4 mois d'expérimentation. Les catégories de citoyens touchés ne sont pas les mêmes que sur les plateformes numériques dédiées aux villes. Les publics sont **plus diversifiés** dans les Nacelles et beaucoup plus nombreux, plus rapidement. En effet à l'heure où la **création de communautés en ligne** et **l'implication citoyenne** deviennent des leitmotivs pour les métropoles, on avoue facilement la présence de profils toujours similaires sur ces plateformes numériques, dont la mise en place est souvent longue, avec des publics arrivent au compte goutte.

Avec Nacelles la **fréquentation est continue**. Implantées dans la ville, elles permettent de solliciter, **capter et aller à la rencontre** d'une grande diversité d'habitants qui ne sont pas encore familiarisés avec les plateformes en ligne. Les Nacelles attirent **un très large public** des plus jeune aux plus âgés, des branchés et connectés, aux familles, couples et touristes de passage...

Le projet Nacelles participe à la **dynamique de la ville**, lui donne une impulsion nouvelle et la rend visible le biais de la convivialité.

" Très bonne idée de projet qui a du potentiel. Permet de rencontrer du monde, côté convivial. Mettez en plus !!! (surtout dans les parcs ca sera bien sympa ! merci la ville de Toulouse)"
Journal d'Ania, Allées Jules Guesde

“Cette possibilité de transmettre simplement est heureuse. Comme si une invitation bienveillante dans cette bulle pouvait casser les barrières de la timidité, des habitudes, des mécanismes. Un espace de protection et de lâcher prise en somme!”

Marie, Arnaud bernard le 18 août



**/ Valorisation du patrimoine et de l'identité de la ville:
illustrer la ville intelligente par la ville désirable.**

“Bonjour, on est le 30 juillet et c'est mon anniversaire !

Le concept est tout simplement génial et très innovant pour la ville. De plus, cet endroit de Toulouse est agréable. Bon oui, les pokémon et leur chasseurs (bien qu'ils ne me dérangent pas plus que ça) sont un peu tristes à regarder. Mais ça n'a rien a voir. J'encourage ce genre d'initiative qui aide au développement de notre belle ville. <3 Merci et bonne journée, de l'amitié à tous !”

Journal de Linn

Le design a le pouvoir d'enrichir nos vies en provoquant des émotions et la pensée design nous invite à concevoir des **expériences créatrices d'implication** et de **participation actives**.

S'il est bien des lieux qui fédèrent une multitude d'usagers sans aucune distinction, ce sont bien les espaces publics. Ces espaces de transit, mais aussi de rêverie et de rencontre sont également des **portes d'entrée dans le territoire**. Ils donnent de ce point de vue un premier aperçu sur ce que peut être le territoire dans son intégralité. Il est donc absolument évident et nécessaire de soigner non seulement leurs qualités esthétiques, mais aussi environnementales et d'usages.

Les **Nacelles** permettent alors d'affirmer par le biais de ces **portails identitaires** de la métropole, son caractère unique en France et à l'international. À travers cette approche, ce sont aussi bien la gestion des flux, l'intermodalité, mais aussi les services proposés qui s'opèrent dans ces lieux communs, qui doivent pouvoir rendre visible et expérimentable cette identité forte du territoire, **territoire intelligent, intelligible et désirable**.

Les Nacelles participent à rendre visible la **vitalité de la ville** de Toulouse et deviennent un élément de **distinction et de convoitise**.

*"Bonjour. Gran saludo para todos los Tolusenos desde Venezuela. Talanquero. Ciao
19/08/16"*

Journal d'Ania, Allées Jules guesde

"Un coucou savoyard avant de visiter le muséum 18/08/16"

Journal d'Ania, Allées Jules guesde

"Quelle bonne idée ! nous l'amènerions avec nous au Quebec Canada ! 16/08/2016 Christian"

Journal de Linn, Allées jules guesde

*"Nous arrivons juste à Toulouse et tellement heureux de tomber nez à nez avec ça! Notre
visite commence bien. Saint Etienne pourrait bien s'inspirer de Toulouse."*

étudiants en design à Saint Etienne

"Nafi 25 ans. Idée bien sympathique, je verrai bien ca à Grenoble ! ;)"

Journal de Linn, Allées jules guesde



Concertation urbaine, Reynerie

4/ Bénéfices pour la startup

L'expérimentation avec Toulouse Métropole a donné une réelle **impulsion positive** à COMM1POSSIBLE, les bénéfices sont nombreux:

- Augmentation importante de la **visibilité**
- Confirmation de la proposition de **valeur**
- Emergence **de nouveaux usages**
- Création d'une **communauté** d'utilisateurs et d'acteurs
- Développement de supports de **communication**
- Affinement et enrichissement du **discours**
- Implication dans l'écosystème Toulouse métropole, en être **acteur et moteur**.
- Développement de **relations** avec les acteurs locaux et les services de la ville
- Approche de **nouveaux marchés**
- Création de **partenariats** et **collaborations**
- Amélioration du produit grâce aux **retours des utilisateurs** et axes de développement
- Confirmation du **statut numérique des nacelles** comme un bon *moyen de créer du lien*
- Identification/ajustement des **e-services** attendus et à développer (wifi, partage de documents via box dédiée, plateforme de mise en lien et de création d'événements)

“L’endroit, sous les arbres est très agréable quand il fait très chaud !! L’ambiance est calme et reposante. Ce qui serait bien aussi c’est de mettre un point où y a du réseau wifi pour pouvoir profiter à fond et partager ces moments avec nos amis. Et aménager des jeux pour les plus grands car les jeux qui y sont déjà construit sont uniquement dédié aux enfants en bas âge. Sinon, on peut passer d’agréable moment avec notre entourage. C’est très jolie et d’avoir mis des nacelles c’est une très bonne idée qui permet à plein de gens de discuter, se relaxer et/ou jouer au calme. Bisous et merci 06/08/2016”

Journal de Neil, jardin des plantes

“Un banc design ressemblant à une belle soucoupe où la communication est plus facile avec son voisin. Il serait d’ailleurs très intéressant qu’elle voyage dans d’autres ville tel que Lyon. Majda et dogu, Lyonnais de passage à Toulouse !! le 10/08/2016 à 13h22”

Journal d’Ania, Allées Jules Guesde

5/ Ils ont embarqué dans les Nacelles :

/Associations et entrepreneurs:



...ET BIEN D'AUTRES !

/Nos partenaires :



/ Organisations, institutions:



/ Entreprises:



/ Collectivités:



/ Evénements:



5/ Retour sur le service

L'expérimentation SmartCity Toulouse nous a permis d'**observer** les usages, l'appropriation du dispositif Nacelles, sa fréquentation, la diversité de ses publics. Pour cela nous avons mis en place des **outils** d'observation et d'analyse des **données quantitatives et qualitatives**, à la fois in situ et à distance. **Ces données ont été mises à disposition** de nos équipes et de différents acteurs de la ville. L'objectif de ces outils était de mesurer:

- **la fréquentation des nacelles et le public touché**
- **l'attitude des citoyens face aux nacelles**
- **le respect du mobilier et de son environnement**
- **la durabilité de la structure**
- **les avis des usagers**

/ Les **outils** :

Un tableau de reporting, rempli par l'équipe.

Mis en place tout au long de l'expérimentation

- Recueillir et centraliser les données de l'expérimentation
- Générer et extraire des données quantitatives
- Établir une moyenne d'usages et de fréquentation à l'heure

Fiches d'observation in situ, remplies par l'équipe.

Mis en place tout au long de l'expérimentation

- Faciliter la méthodologie d'observation in situ
- Garder une trace de l'expérience vécue sur place
- Collecter les données pour le tableau de reporting

Deux formulaires retours d'expérience en ligne/sur place, rempli par les usagers.

Mis en place en milieu d'expérimentation

- Faire le bilan d'expérience des personnes qui ont fait ou vécu un événement/animation dans Nacelles
- Etudier les points positifs et négatifs répertoriés
- Engager une communauté d'usagers impliqués

Ardoises recueil de paroles, rempli par les passants et usagers.

Mis en place tout au long de l'expérimentation

- Permettre aux citoyens de donner leurs avis, de s'exprimer sur les Nacelles
- Les inviter à imaginer leurs usages du dispositif
- Détourner l'absence de support de communication et l'interrogation des habitants

Journal de bord des Nacelles, rempli par les usagers

Mis en place en milieu d'expérimentation

- Recueillir l'avis des citoyens
- Créer une communauté d'utilisateur
- Mettre en réseau cette communauté
- Récolter des données qualitatives

Questionnaire d'observation à distance à destination des services de vidéoprotection,

Remplis par les agents (annexe X)

Mis en place en milieu d'expérimentation

- Générer et extraire des données quantitatives
- Établir une moyenne d'utilisateurs à l'heure
- Analyse des usages sur différents créneaux horaires
- Vérification du respect du dispositif et de sa sécurité
- Avoir un regard neutre et extérieur sur l'expérimentation

Un raspberry pi relié au router wifi dans les nacelles, envoi directement les données à notre équipe.

Mis en place en cours d'expérimentation

- Quantifier le nombre de connexions
- Vérifier la demande concernant ce service et la pertinence d'un espace de street working dans la ville
- Partager des données en wifi avec les utilisateurs

/ Analyse quantitative**/ Les observations de l'équipe Comm1possible :**

- **195h d'observation in situ**
- soit **95h** de décompte des utilisateurs et échanges avec les passants
- et **100h** de permanence dans les Nacelles, médiation autour du projet et autour de la SmartCity Toulouse.
- **2506** personnes rencontrées

Données d'usage pour une Nacelle en usage libre:

- **8,2** utilisateurs par heure par Nacelle. (*observé par l'équipe COMM1POSSIBLE*)
- **8** utilisateurs par heure par Nacelle (*moyenne retenue*)
- **96** utilisateurs par jour par Nacelle (*moyenne de 12h*)

Données observées pendant les événements publics couverts par les Nacelles:

- Nacelles présentes sur **20** événements pendant 4 mois
- **13** personnes par heure

- **104** personnes par jour sur un évènement (moyenne de 8h)
- **soit 2080 usagers des Nacelles sur les 20 événements**

/ Les observations de l'équipe de vidéoprotection de la ville:

- **23** jours d'observation
- **7,7** personnes par heure et par Nacelle
- soit **115.5** usagers par jour et par Nacelle de 9h à 00h (plage d'observation de 15h)
- **458** personnes comptabilisées sur **19h** d'observation
- **100%** des usagers très respectueux envers les Nacelles selon les services

Arnaud bernard:

- **3** jours d'observation à Arnaud bernard
- **6,9** personnes par heure
- **37 personnes comptabilisées sur 3,5h d'observation**

Allées Jules guesde:

- **20** jours d'observation Allées jules guesde
- **8,6** personnes par heure
- **2064 personnes comptabilisées sur 20 jours d'observation (12h/j)**

/ Service wifi:

Mise en place d'un dispositif nous permettant de quantifier le nombre de personnes se connectant au service wifi proposé par Nacelles.

- **31** jours d'installation du wifi sur les allées Jules Guesde
- **10** jours de données analysées
- **119** connexions comptabilisées pendant 10j
- **2,2** connexions par heure en moyenne
- **18** connexions par jour (8h/j)
- **560 connexions en 31 jours**



Inauguration de la Place Saint Pierre

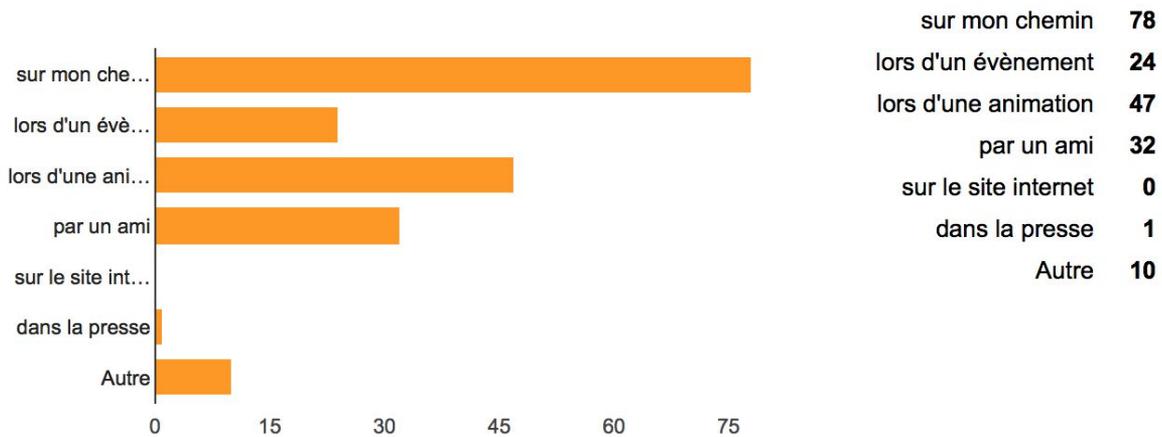
EN BREF, 3 Nacelles pendant 4 mois c'est:

- **8 Personnes par heure / nacelle**
- **23 Lieux d'installation différents**
- **20 Événements couverts**
- **48 Animations organisées**
- **96 personnes par jour par nacelle (12h/j)**
- **120 jours d'expérimentation**
- **337 jours de présence cumulée sur le terrain avec les 3 nacelles**
- **560 connexions au Wifi Nacelles en 31 jours**
- **32 352 Personnes embarquées**

**“Un toulousain sur 15 est entré dans une Nacelle
en seulement 4 mois”**

/ Formulaire de retour d'expérience sur la base d'un échantillon représentatif de la population toulousaine de 160 personnes:

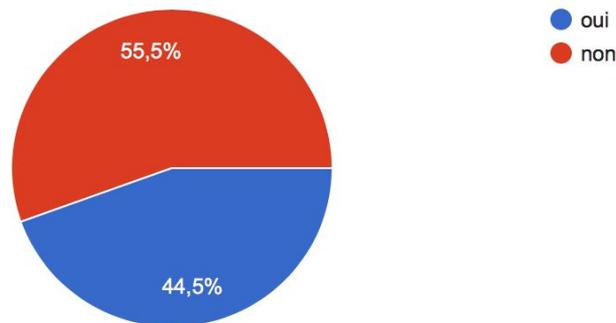
Comment avez-vous connu les Nacelles?



résultats questionnaire usagers

La grande majorité des citoyens qui ont répondu à l'enquête ont croisé les Nacelles sur leur chemin. Cela traduit le caractère spontané de l'appropriation de ce mobilier et son attractivité. L'ensemble des résultats de l'expérimentation est très satisfaisant alors qu'il nous montre à plusieurs reprises des bémols de communication. Rare sont les usagers interrogés qui nous confient avoir connu les Nacelles grâce au site internet ou à la presse. La plupart des données recueillies viennent des Nacelles positionnées sur des lieux fixes pendant plusieurs jours. Le reste des réponses et de nos observations montrent que le bouche à oreille fonctionne relativement bien. Les usagers viennent aux Nacelles par le biais d'un événement ou d'une animation, connaissent le dispositif grâce à un ami ou l'on croisé et y reviennent.

Vous êtes-vous déplacé(e) spécialement pour elles? (146 réponses)



résultats questionnaire usagers

Sur les personnes rencontrées sur place, un peu plus de la moitié se sont arrêtées dans une Nacelle pour la première fois. 44,5% nous disent y venir spécialement car ils en ont entendu parlé, y ont rendez vous ou y passent parce qu'ils l'ont testé au moins une fois. Tous nous disent qu'ils y reviendront.

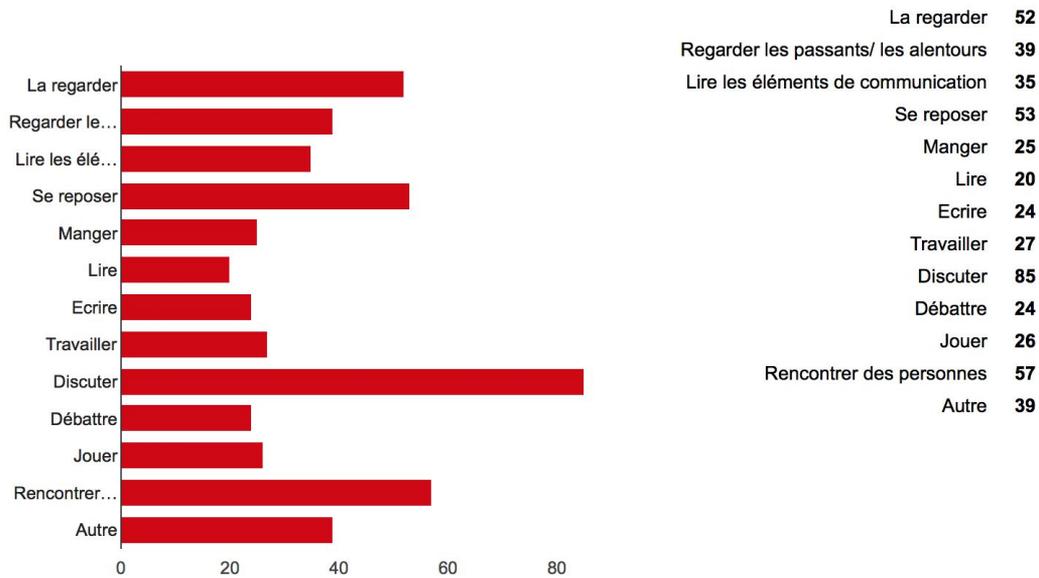
"La Nacelle c'est l'endroit où tout le monde peut se retrouver. J'aime la nacelle jules Guesde. Je veux qu'elle reste. bisous ! Claire"

Journal de Linn

" Je viens travailler ici, j'ai déposé ma fille à l'école à côté, j'ai une heure à attendre, j'ai appelé mon mari pour savoir s'il y avait des cafés sympa où il y a le wifi pour que je puisse travailler, c'est lui qui m'a dit de venir ici, sur les Allées. C'est gratuit, il y a le soleil, le plein air, ma théière, c'est parfait, il me manque juste une chocolatine! "

Mardi 30/09 Une femme rencontré dans une Nacelles des allées jules guesde où le wifi était installé depuis tout juste 2 jours.

Qu'est-ce que vous y avez fait ? (plusieurs réponses possibles)



résultats questionnaire usagers

“Cet homme timide et hésitant devient tout à coup un homme de transmission d’histoire. Lui qui ne voyait que l’aspect utile de Nacelles(manger..) parle de son histoire personnelle. [...] J’ai passer un agréable moment avec un homme timide(sûrement vieux célibataire solitaire) qui s’est permis de partager avec sincérité et joie son histoire.”

Témoignage de Marie présente le 18 août à Arnaud Bernard

L’usage le plus fort des Nacelles est celui d’un lieu d’échange, avec 80% des personnes rencontrées qui nous disent y avoir discuté et débattu. C’est donc un véritable espace de dialogue et de partage favorisant le lien social et propice à la collaboration. 42% des personnes nous disent avoir rencontré des personnes dans les Nacelles.

“ Hier je passé ici, j’ai vu la Nacelle et j’ai aperçu le carnet, je me suis assise, j’ai lu. J’ai commencé à écrire que je ne savais pas quoi mettre dans ce carnet, quelqu’un est arrivé, intrigué lui aussi, nous avons réfléchi ensemble sur quoi écrire puis nous avons discuté. Je reviens aujourd’hui avec mon fils, lire les autres carnets et lui montrer ma petite participation.”
Août, allées Jules Guesde

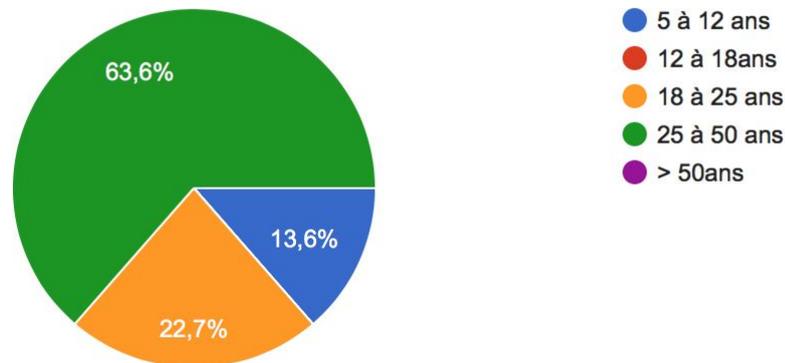
Nacelles crée un effet de cocon, une bulle de protection qui séduit les citoyens par sa simplicité et son appropriation libre. Les usages de Nacelles relèvent du registre des temps et divertissements quotidiens, familiaux (se reposer, manger, travailler, discuter, jouer etc). Cela a permis de confirmer le terme de “salon urbain”, les usagers se sentent comme chez eux.

Dans le “autre” nous retrouvons beaucoup de citoyens qui nous parle de leur usage du journal de bord, écriture ou lecture de ce dernier et de l’usage du wifi.

“Nous on promène notre chien nommé “Krapule”. Des enfants viennent nous rejoindre, une discussion s’installe. C’est socialisant “Nacelles” ! Bon projet. Cratt & Anya & Krap’s”
Journal d’Ania, Allées Jules Guesde

“Chouette idée ! Un espace idéal pour un barbecue convivial, ou alors un kiosque à musique . A moins que ce ne soit un espace ou petits et grands, répartis sur chaque étage, a le regard au même niveau :) On adore ! Eloïse Madeleine”
Journal de Neil, Jardin des plantes

tranche d’âge est plus représentée: (22 réponses)

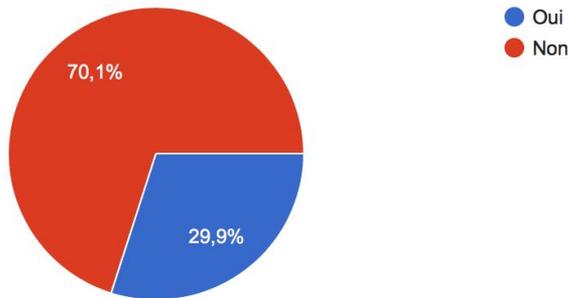


résultats questionnaire vidéoprotection

Les observations des équipes de police et le profil des usagers ayant répondu à notre enquête nous confirment la portée intergénérationnelle du dispositif Nacelles. Tous les types de publics et tous les types d’âges y sont présents.

Seriez-vous intéressé(e) pour mettre en place une animation dans Nacelles ?

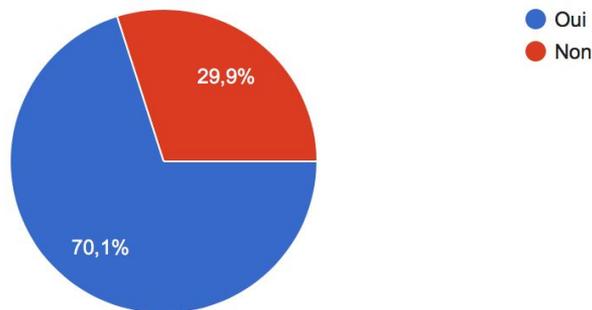
(107 réponses)



résultats questionnaire usagers

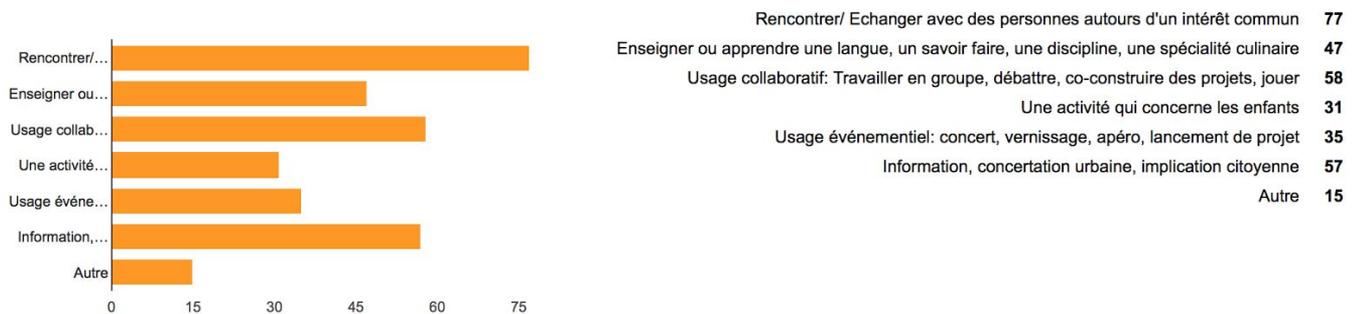
Seriez-vous intéressé(e) pour participer à une animation dans Nacelles ?

(107 réponses)



résultats questionnaire usagers

De quel(s) type(s) ?



résultats questionnaire usagers (réponses multiples)

Lors de la convention nous avons visé l'animation des Nacelles sur 30% du temps et un usage libre sur les 70% restant. Avec les résultats de l'enquête on retrouve justement 30%

des personnes interrogées qui souhaiteraient proposer des animations au sein du dispositif. 70% des interrogés souhaiteraient participer à une animation dans les Nacelles.

Il faut alors identifier les outils qui permettent à ces 30% de motivés d'organiser des évènements/animations/rencontres pour les 70% d'intéressés. Il faudra ainsi développer des outils pour engager plus d'acteurs à s'emparer des Nacelles et à s'impliquer dans sa ville.

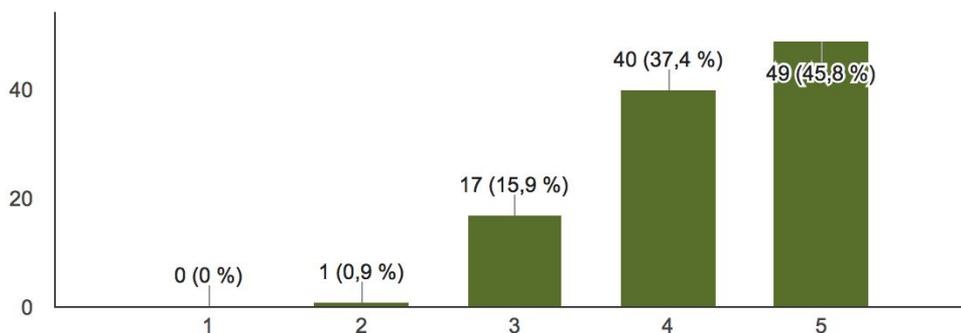
- Avoir un agenda en ligne
- Localiser les nacelles
- Faciliter l'organisation et l'invitation des personnes à un évènement
- Créer un fil de discussion et un album partagé en ligne
- Mettre en place des supports in situ (QR codes, tableaux etc)

Les nacelles sont des lieux qui permettent de **découvrir ou de redécouvrir la possibilité d'être acteur** en faisant **l'expérience d'un moment convivial** où l'écoute et la bienveillance permettent à chacun de s'exprimer. On a pu observer que les personnes passent facilement de l'usage spontané de la nacelle à **l'envie de participer** à une animation qui aura lieu dans celle ci. Le taux de transformation de l'observateur en participant est assez élevé: 70%. En revanche le taux de transformation du participant en organisateur est plus faible: 30%.

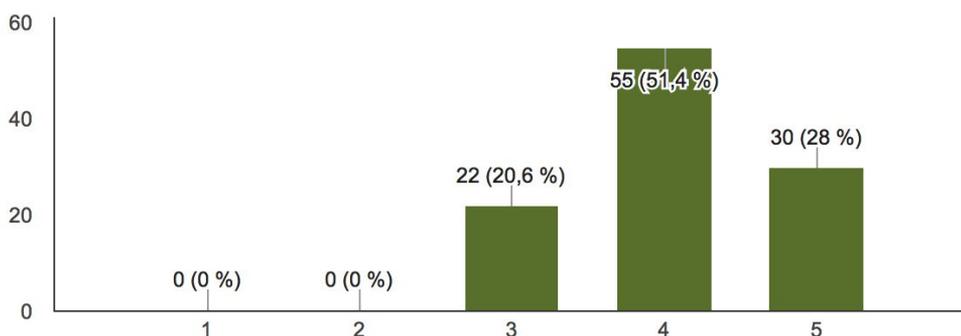
Nacelles est un dispositif engageant favorisant l'émergence de projets et la création de liens. Il permet aux citoyens de **réinvestir l'espace public** et se projeter comme **acteur de leur ville**.

S'emparer du dispositif et investir l'espace public c'est pour 75% des usagers l'occasion de faire de Nacelles et de sa ville un lieu de rencontre et d'échange autour d'un intérêt ou un projet commun. 56% des usagers se projettent dans un usage collaboratif des Nacelles comme lieux de travail et de co-construction de projet. 55% y perçoivent un lieu visible, localisé et accessible pour aller chercher de l'information, de la concertation et de l'implication citoyenne

Votre appréciation de son usage de 1 à 5 (107 réponses)

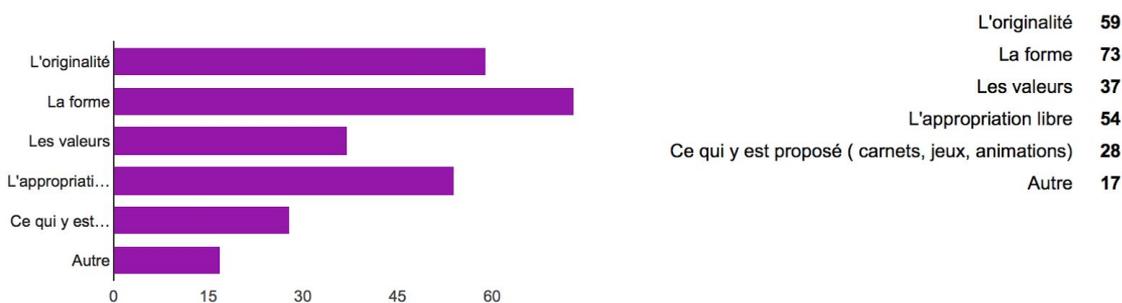


Votre appréciation du mobilier de 1 à 5 (107 réponses)



résultats questionnaire usagers

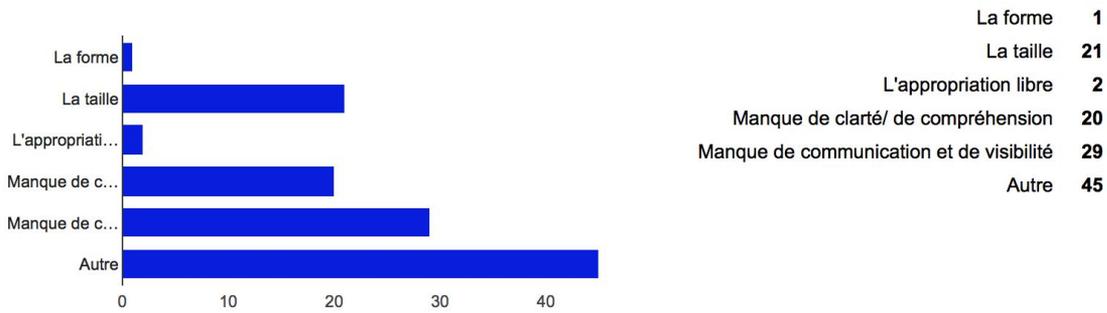
Selon vous, quelles sont les forces du dispositif Nacelles ?



Dans "Autre" on retrouve (dans l'ordre du plus au moins énoncé):

- Les rencontres qu'on y fait
- Le wifi
- Le lieu d'implantation
- Le caractère protecteur

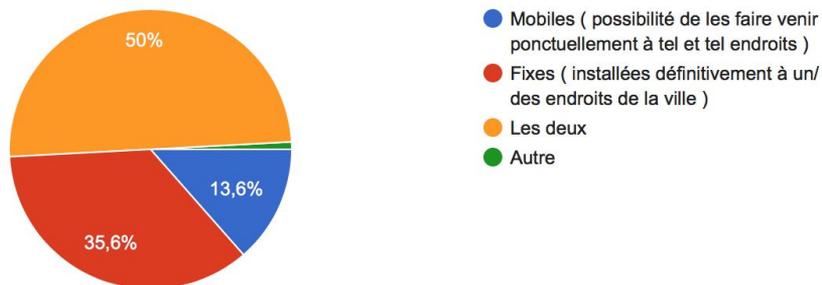
Selon vous, quelles sont les faiblesses du dispositif Nacelles ?



Dans la rubrique Autre on retrouve (dans l'ordre du plus au moins énoncé):

- la taille de la nacelle ou du plateau,
- Il n'y en a pas assez
- Des doutes sur la pérennités
- Aucuns
- Le confort du dossier
- La propreté
- Sa durée de mise en place trop courte

Vous aimeriez que les Nacelles soient plutôt... (118 réponses)



résultats questionnaire usagers

Sans surprise plus de 80% des usagers affirment apprécier fortement ou très fortement le mobilier Nacelles et les usages qu'on peut y faire. Selon eux, les forces principales du dispositif sont dans l'ordre, sa forme, son originalité et sa facilité d'appropriation. Viennent ensuite les valeurs que reflète ce salon urbain et ce qu'on peut y faire. Dans les limites du dispositifs, les personnes interrogées citent en premier lieu le manque de communication autour du projet. Viennent ensuite des limites de l'ordre matériel concernant la taille des nacelles mais aussi leur nombre trop restreint dans l'espace public. Enfin, 50% des utilisateurs souhaiteraient que l'usage des Nacelles soit mixte, avec un parc de Nacelles fixes et un parc de Nacelles mobiles. En revanche, 35% des personnes interrogées souhaitent voir essentiellement des Nacelles fixes sur le territoire.

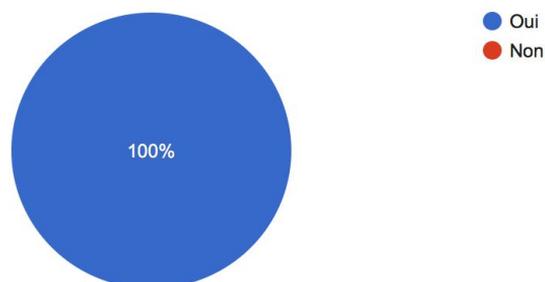
"La nacelle n'est plus là...on se retrouve ou du coup?"

Jeune fille au téléphone arrivant près de la nacelle au jardin des plantes

/ Une communauté engagée à nos côtés

Souhaitez-vous que les Nacelles continuent à investir la ville de Toulouse ?

(156 réponses)



résultats questionnaire usagers

“Oh non on est tellement bien! Y a du monde tout le temps il en faudrait plus, on a attendu notre tour, pour se retrouver et travailler c parfait. Les gens vont être déçus y a vraiment du monde qui s’y installe. Mais bon si elle revient tout va bien!”

Lors du démontage de la Nacelle au jardin des plantes, deux jeunes filles avec leurs ordinateurs

“Bonjour nous sommes le 31.07.16

Nous sommes avec mes 2 filles assises dans la Nacelle pour y faire une pause goûter ! très bonne idée d’avoir des places assises en cercle. On aime ! Jaymine (5 ans) souhaite la voir rester ! :) A bientôt

Mays, Kali (2ans) Jaymie (5 ans)”

Journal de Linn, Allées Jules Guesde

“Super idée, dans un endroit ombragé au calme de la cité mon enfant est ravi et il dessine et dit : “J’adore, je veux que la nacelle reste ici” ”

Journal de Neil, jardin des plantes

“Belle initiative... ca serait super d’en “semer” un peu partout, plusieurs dans le jardin, parfait pour faire des pique-nique... Rose marie et sylvie”

Journal de Neil, Jardin des plantes

/ Analyse qualitative





Selfi d'usagers de la Nacelle pendant un Atelier d'écriture Inspir' et Vous

"C'est dommage que les Nacelles terminent leur tournée fin septembre. Des projets créatifs et constructif ont besoin de beaucoup plus de temps pour se réaliser/ Il y a un temps pour la

réflexion et la recherche, un temps pour les propositions et un autre temps pour le partage et la complémentarité lors des activités.

Proposition d'un citoyen du monde humaniste. Rémi"

Journal d'Ania

/ Les usagers

/ scénario 1: Lieu d'accueil dans sa ville



“Le 30 août j’ai rencontré Abderrahmane dans la Nacelle des allées Jules Guesde. Il a 22 ans, est arrivé du Maroc il y a 1 semaine. Il a été accepté à Toulouse Business School. Assez réservé, calme et observateur, c’est lui qui entame la conversation et me demande de lui parler du projet Nacelles. Il m’explique que d’où il vient il n’y a pas besoin de tout cela car tout le monde se parle, s’aborde dans la rue. *“On a pas besoin de définir, localiser comme ça des points de rencontre, tout l’espace public chez moi c’est de la rencontre et des échanges. Ici c’est différent, je viens d’arriver je ne connais personne et je n’avais pas encore trouvé l’occasion et le lieu pour parler avec quelqu’un. Merci.”*

“D’apparence calme, il me parle rapidement des difficultés et du stress qu’il traverse, il ne connaît personne, loge en auberge de jeunesse, enchaîne les visites d’appartements mais comme son garant est de Marrakech il n’est accepté dans aucun logement. Il ne sait pas à qui s’adresser. Nous cherchons ensemble des solutions, je lui conseille le CROUS pour les logements ou les possibilités de garants. La Nacelle se transforme en lieu de conseil et d’accueil.”

“Sur les allées Jules Guesde j’ai rencontré également de nombreux touristes, revenant du jardin des plantes ou attendant leur visite au muséum d’histoire Naturelle. Deux groupes de touristes allemands se sont un jour rencontrés et regroupés dans la Nacelle après que l’un m’ait demandé son chemin. Nous avons échangé quelques minutes autour des journaux de

bords (un moment amusant de tâtonnement entre l'anglais, le français et l'allemand) puis ils sont partis ensemble en visite.”

La Nacelle est un espace physiquement situé, une **plateforme ouverte** qui facilite la rencontre et la médiation entre différents publics. Comme **lieu spontané de rassemblement et de renseignement**, Nacelles fait figure de réel point positif pour la ville: accueil touristique, point d'information, de rencontre, passage incontournable dans sa découverte de la ville. Il en deviendrait un élément touristique, facilite le tourisme et la découverte de la ville.

Cet usage permet de dépasser la simple utilisation de l'espace public comme lieu de transit des usagers. Il s'agit de **fournir des services** complémentaires d'accueil, d'information, de confort d'attente, de mise en lien, de travail collaboratif et d'espace événementiel, optimisant l'efficacité des déplacements mais offrant surtout des outils ergonomiques s'adaptant aux nouveaux usages liés au numériques tout en les intégrant dans une **dimension spatiale accueillante et désirable**.

/Scénario 2: Lieu d'expérimentation à ciel ouvert:



Page facebook d'Inspir et Vous

Kevin souhaite créer son activité autour de l'animation d'ateliers collectifs pour réveiller et révéler la créativité de tous. Il s'est emparé d'une Nacelle à Toulouse plage par le biais de notre partenariat avec Trade School Toulouse puis a continué d'investir le dispositif Nacelles tout au long de l'été.

"Je vous écris pour vous faire mon retour globale de cet été et vous dire un grand merci =)! De fin juin à début septembre, plus de 100 personnes ont participé à mes ateliers, grâce à vous ! Chose que je ne pensais pas réalisable, avant la fin de l'année 2016. Ce fut de magnifiques expériences pour moi grâce à Nacelles , et j'ai toujours de bon retour sur ce dispositif de la part des participants. J'en ferai d'autres pour sûr !"

Nacelles a offert à Kevin un **véritable lieu d'expérimentation** dans sa ville pour lancer son activité et offert par la même occasion **une expérience unique** à 100 personnes. Il a pu tester ces différents ateliers auprès d'un large public et réfléchir à son business model. Il ne pensait pas lancer son activité si vite, il propose aujourd'hui ses ateliers en entreprise.

/ Scénario 3: Espace collaboratif et street working - nouvelle fonction dans la ville



“ Venez vous souvent travailler ici?

- *C'est la première fois. J'ai appelé mon mari ce matin pour lui demander s'il connaissait un lieu où je pouvais travailler une heure en ville, il m'a répondu "va voir sur les allées y a ce mobilier en bois circulaire et il y a une connexion wifi". Je les ai trouvé très facilement et je me suis installée. Je bosse une heure ici en attendant un rendez vous.*

Une jeune femme en train de travailler dans la Nacelle sur les allées Jules Guesde

“Nous venons souvent travailler ici, c'est plus agréable que dans notre petit appartement d'étudiant, on se donne rdv. Ici on prend l'air et ça nous motive bien!”

Deux étudiantes au jardin des plantes

“J'aime venir travailler sur les allées, je n'ai pas une bonne connexion chez moi et puis ici je me sens comme si c'était mon bureau, c'est plus agréable que sur le coin de ma table. J'aime être en contact avec la ville et les gens qui passent et je fais des rencontres:)”

Un jeune étudiant habitant le quartier

A l'heure où l'on observe la multiplication des espaces de coworking et tiers lieux en France, on constate que ces lieux et les pratiques qui s'y développent restent encore inaccessibles pour un très large public. Dans ce contexte Nacelles propose de rendre visible ces nouvelles manières de travailler et d'offrir une nouvelle fonction dans sa ville grâce à **un espace ouvert, libre d'appropriation et doté d'une connectivité Wifi** stable et puissante. COMM1POSSIBLE a ainsi expérimenté et rendu viable et généralisable ce nouvel usage de l'espace public qu'est le **Streetworking**.

/ Les animateurs



Commentaires des personnes qui se sont appropriés le dispositif, qui y ont organisé des événements ou animations:

- "Expérience unique et magique"
- "Nous étions comme seul-e-s au monde"
- "Intense et pleins d'échanges"
- "A répondu à une réelle demande/besoin de lieu pour travailler en plein air et échanger"
- "Intéressant de voir à quel point les gens peuvent s'approprier un dispositif comme les nacelles de manière complètement différente"
- "Elle a parfaitement rempli son rôle de mettre en échange des personnes entre elles et avec nous."
- "Très belle initiative dans l'espace public"
- "Simplicité et accueil du dispositif qui permet à chacun de trouver sa place. Sa visibilité dans l'espace public est réelle tout en restant modeste et non polluante."

6/ Analyse de marché

“En ouvrant leurs données publiques, en stimulant les innovations, en aimantant les initiatives les plus remarquables et en assurant des missions de « tiers de confiance », celles-ci sauront générer un projet urbain et raisonné d’intelligence collective. Un projet concret mais offrant à rêver ensemble, un projet pour cultiver la ville intelligente et révéler les possibilités du territoire, un projet pour l’espace public de demain”¹

La présence des Nacelles dans la ville a suscité l’intérêt de **nombreux acteurs du territoire** qui ont manifesté le souhait d’utiliser le dispositif dans le cadre de leur activité, de leur projets ou sur leurs évènements.

Les Nacelles sont identifiées comme outil de :

- **concertation citoyenne**
- **accueil et information**
- **travail collaboratif**
- **médiation et cohésion sociale**
- **aménagement de bureau et salle de réunion innovante**
- **espace de coworking urbain**
- **streetmarketing**

Durant l’expérimentation:

Plus d’une quinzaine de structures ont pu bénéficier des Nacelles **à titre gracieux**. Parmi elles:

- Fablab festival
- Quai des savoirs
- Théâtre Sorano
- Jardins du Muséum
- Journées portes ouvertes des agences d’architecture (Ordre des architectes, Maison de l’architecture, CAUE)
- Jeune Chambre Economique de Toulouse

6 demandes de location des Nacelles effectuées:

- Forum régional des collégiens
- Festival Tango Postal
- Mairie de Blagnac, Fête des rues
- Agence Seuil Architecture, soirée Citadin Acteur
- EDF, journée innovation à Golfech
- ekito, laboratoire des usages

3 partenariats durables ont été créés

¹

<http://www.lelieududesign.com/sites/default/files/images/Note de synthese - Lespace public de demain - le point de vue des designers.pdf> p7

- Agence Française de Développement, notre client et partenaire pour l'organisation de la COP22 à Marrakech
- le 104 à Paris, via la Société du Grand Paris, pour l'inauguration puis le déploiement des Nacelles dans les gares du Grand Paris Express.
- Le laboratoire de design de services Percolab, à Montréal

Plus d'une vingtaine d'acteurs ont formulé une demande de location ou d'achat, pendant les 4 mois de l'expérimentation

IX/ REMERCIEMENTS

Nous souhaiterions remercier l'ensemble des personnes nommées ci-dessous pour leurs confiances, apports, encouragements et pour avoir tout simplement cru en notre projet.

Jean-Luc Moudenc
Bertrand Serp
Caroline Lapellerie
Axel Paulino
Gautier Aubourg
Teddie Lorin

L'équipe du Quai des Savoirs, Marina, Françoise, Nicolas, Cédric, Antoine et on en oublie sûrement

Le service de déplacements de la ville, MM. Delabryère, Pagès et René
Le service Manifestations et fêtes, M. Brazilès et Isabel Birbes
Le service de vidéoprotection de la ville
Les services propreté de la ville et services des espaces verts
Les services du jardin des plantes, entretien, sécurité

L'équipe d'Ekito

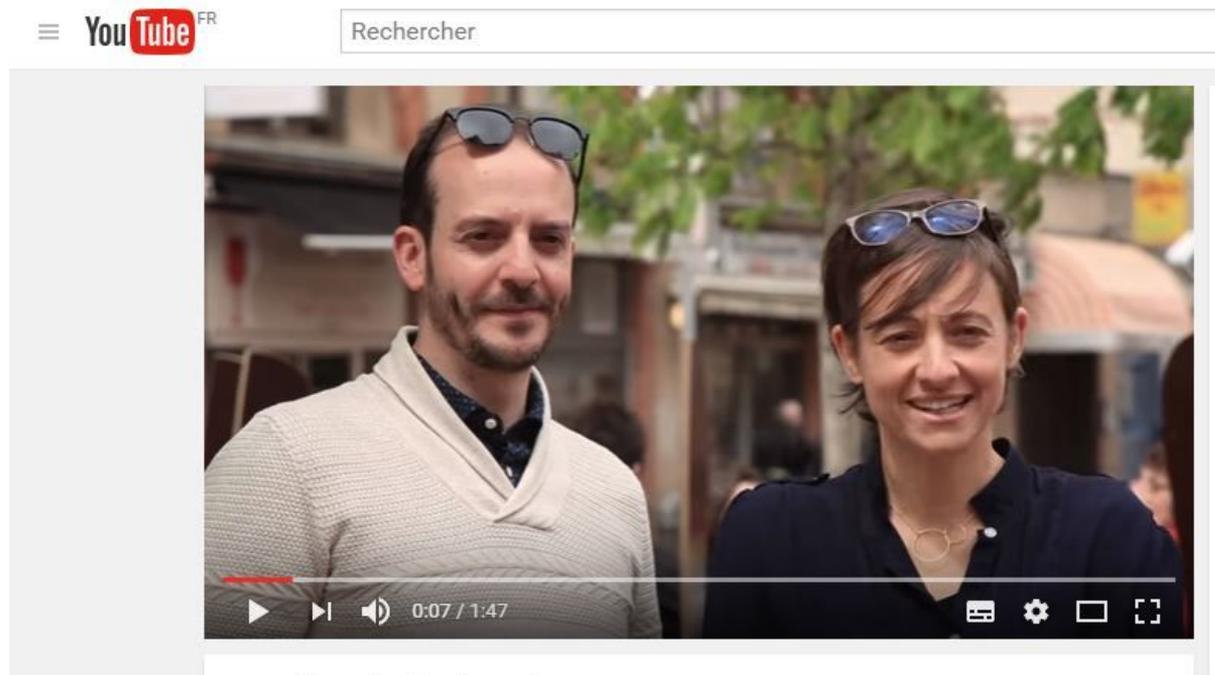
Nos collaborateurs et consultants:
Estelle Bottereau
Timothée Delabrouille
Béata Delcourt
Julia Van Severen
Matthieu maurel

Et l'ensemble de nos partenaires.

Merci !

IX/ ANNEXES

1/ Vidéo de lancement de l'expérimentation:



[Nacelles s'invite à Toulouse, 15 mai 2016](#)

2/ Journaux de bord, Ania, Linn et Neil

JOURNAL de la Nacelles Ania, Allées Jules guesde.

- "j'ai bien aimé m'asseoir sur ces bancs, et aussi jouer au jeux avec ma soeur. C'est pratique pour promener son chien et agréable quand il fait beau. Cecile 12ans et guillemette 6ans." (les fautes de l'enfant ont été corrigé par un autre passant)
- " très bonne idée de projet qui a du potentiel. Permet de rencontrer du monde, coté convivial. mettez en plus !!! (surtout dans les parcs ca sera bien sympa ! merci la ville de Toulouse)"
- Nous on promene notre chien nommé "Krapule". Des enfants viennent nous rejoindre, une discussion s'installe. C'est sociabilisant "Nacelles" ! Bon projet. Cratt & Anya & Krap's"
- "Moi j'aime bien parce qu'on peut s'arrêter & faire des bisous. Cette Nacelle, quelle aubaine ! "
- "Votre Nacelle est une très bonne initiative populaire. En revanche petit manque d'interactivité et de couleurs ! Non vraiment c'est cool, merci, poutous !"
- "Merci. Grace à cette Nacelle on n'est plus des passants mais on prend place dans la vie toulousaine ! Bref c'est mieux que la télé. Isyep "
- "Super idée, quelqu'un de plus et c'est parfait !! La bise au prochain !!!"
- "Hei Malgré l'intolérance et la polution des esprits. Merci"

- La Nacelle c'est l'endroit où tout le monde peut se retrouver. J'aime la nacelle jule de Guesde. Je veux qu'elle reste. bisous ! Claire
- "Vive la France. La France si MAMAN et le Maroc si PAPA; signé: Abdella el Balamani"
-
- On est bien a toulouse

- Vive les nacelles ! Trop bien pour s'envoler et partager.
Pourquoi y a pas cela dans les bistros ?
C'est confortable pour parler et échanger, donne envie de se poser !
On s'y réfugie pour que la statue elle nous mange pas !
Invite à la convivialité !! bruno.cluset@sfr.fr

- Bonjour, Hello, salamaleykoum à tous. Je souhaite à toute l'humanité cohésion partage, bonheur, bien être à vos proches et tout ceux qui vous sont chers. Aujourd'hui hier et demain je ne veux plus être triste à cause des malheurs, de tout ces malheurs sur terre/ SVP faite circuler l'amour, la tolérance, les conciliation avec tout les peuples. Hier, j'ai dormis dehors, ma femme m'a mis à la porte car j'ai proférer de vilaines choses et vraiment sincèrement l'émotion et la jalousie m'ont rendu ainsi, je regrette et demande pardon à ma femme et à tout ceuw que j'ai pu blesser. Pardon je t'aime trésor.
La rancune est une mauvaise conseillère, le pardon est meilleur que la vengeance. Pardon à tous.
Amine, Amen, je pre pour vous.
PAIX je vous AIME.
Ca m'a fait du bien d'écrire ce que j'avais sur le coeur je souhaite des jours meilleurs à toute l'humanité.

- Une pause aussi surprenante qu'agréable, les nacelles accompagnent le passant rêveur dans ses songes de culture, le temps d'une lecture, d'une rencontre ou d'une pensée, cette halte à la coisée des chemins t'invite à reprendre le tien après ce repos observent les passants qui défilent autour de toi.

- Un banc design ressemblant à une belle soucoupe où la communication est plus facile avec son voisin. Il serait d'ailleurs très intéressant qu'elle voyage dans d'autres ville tel que Lyon. Majda et dogu, Lyonnais de passage à Toulouse !! le 10/08/2016 a 13h22

- C'est dommage que les Nacelles terminent leur tournée fin septembre. Des projets créatifs et constructif ont besoin de beaucoup plus de temps pour se réaliser/ Il y a un temps pour la reflexion et la recherche, un temps pour les propositions et un autre temps pour le partage et la complémentarité lors des activités.
Proposition d'un citoyen du monde humaniste. Rémi

- Ce passage à Toulouse nous à vraiment bien plus. Quel plaisir de pouvoir reposer ses jambes.
Merci !

- De passage à Toulouse, très agréablement surpris de trouver un endroit convivial dans la rue.

- Film conseillé par les enfants : princesse mononoké. Par les plus grands: L'homme à la peau de serpent.

- Super bonne idée !
- Super les Nacelles de Lulu. bisous bisous Mathieu et Elisa <3
- Je t'aime maman très fort. Je m'appelle Youssef et je t'aime la France et le Maroc aussi...
- Merci Youssef. JM. Merci
- Un film: " Rien sur RObert" de Pascal Bionitzer; Raph (19/08/16)
- Et force est de constater que ce genre de dispositif, la nacelle, est plus qu'avenant de nos jours, vu la désertification sociale, le vampirisme du monde numérique qui rend le dialogue social de plus en plus virtuel. Et tout à fait d'accord avec les remarques faites quelques pages avant sur le manque à gagner d'une expérience vouée à une courte échéance.
- Bébénou je t'aime !
- Il est dommage que des bourrés fassent de la merde dans les nacelles et pourissent le cahier... triste jeunesse...
- Bonjour. Gran saludo para todos los Tolusenos desde Venezuela. Talanquero. Ciao 19/08/16
- Bonjour Toulouse 19/08/06 Laureu et Anelei
- On échange les prénoms : Lili, sid, tintin, Chacha. Charlène Quentin Quentin
- A cause de manque de budget la salle de réu est désormais ici.
signé Le boss
- Quoi de mieux qu'un espace de partage pour retrouver ma soeur. Bisous Cassandra <3
- Beau lieu où les générations se retrouvent. signé: la soeur en question. <3 Merci
- Soit libre, heureux et en paix. Peace and love
- 4.3 Qu'est ce qui t'as fait plaisir aujourd'hui ? Faire visiter Toulouse, cette jolie ville rose à ma belle soeur <3 Et moi la visiter !
- Superbe visite Toulousaine, très agréable <3
- Dans ma vie je suis reconnaissant de pouvoir voir des belles choses...
- Ma chaine YTB : Miss geek msp, aller la voir stp.
- Aperooooo !
- Bonne chasse aux pokemon !
- Un coucou savoyard avant de visiter le muséum 18/08/16
- Benny, 17/08/2016 : Deux films : "le stratège" avec Brad Pitt et "Equilibriau"
Un livre ' (contes) " comptes de la folie ordinaire" C.Bukoski
- Et un autre lobre (meilleur) 1984 de georges Orwell

- “enseigne quelque chose” : La création de la Lune. Il y a quelques milliard d’année un astéroïde de la taille de mars a percuté la Terre en formation et lui a arraché un bout de manteau terrestre. Mis en orbite, ce bout de terre a pris une forme sphérique et tourne aujourd’hui autour de sa mère.
- Je ne comprend rien à votre jeux, mais je suis contente d’être là et que swany et Jimmy soit venue :) se sont mes cousins :)
- Quelle bonne idée ! nous l’amenerions avec nous au Quebec Canada ! 16/08/2016 Christian
- Vive la france et ses valeurs ! abdellah elbakamani. Merci...
- C’est une super bonne idée de faire des bancs rond , on peut se retrouver en famille , entre amies. Elysa et sa soeur charlie.
On adore !
- Très très bonne idée
- Salut , j’ai chassé un pikachu dans le coin à 17h le 17/08/2016, bonne chance à tous. Dorian (dresseur Pokemo Pro

JOURNAL de la Nacelle Linn, Allées Jules Guesde.

- 31 juillet 2016, 3h du matin.
Coucou c’est nous. on a pas vu de chasseurs de pokemon juju et didier sont devant, on ne les rattrapera pas, sauf peut-être dans l’appartement de valérie.
La Nacelle n’a pas de ballon, alors on ne s’envolera pas. La police arrive ! <3
<3 Love le monde
#LoveToulouse #By night #LovelsInToulouse #Wathislove #Valérie #Marie #Laurent #Sara
- Bonjour,
Au clair de la lune j’écris cette lettre pour vous dire que je vous aime. Tout le monde il est beau, tout le monde il est gentil. On se fait des calins, des bisous et la vie elle est quand même trop chouette. Tendrement.
- C’était chouette cette nacelle ! Apoline
- Bonjour toi...Je vois que tu es en train de lire, bien...Je me présente, Kevin, et toi ? ...Interessant, je connais quelqu’un avec le même prénom. Bref, si tout comme moi tu apprécies cette “Nacelle” Exprime toi ;) Sur ce, bisous, bisous :)
(PS: il faut plus de Nacelles”)
- En ce soir d’été, un petit mot pour encourager cette belle initiative autour de la rencontre humaine.
LOVE
- Nous sommes le 1er août et c’est une très belle journée malgré le fait qu’il manque un peu de soleil !
Jolie initiative ce carnet même si ça ne changera pas grand chose à l’actualité mais un peu d’amour fait du bien. Peace les toulousains <3

- Joe 25 ans, ajoutez un écran tactile ! Sinon très bonne idée, conviviale et pratique pour se poser dans la ville (jeph, 27 ans)
- Nafi 25 ans. Idée bien sympathique, je verrai bien ça à Grenoble ! ;) @torresromain sur snapchat
- Elles sont bien où elles sont - et oui.
- Lundi 1er aout 2016, 17h20
Aujourd'hui je n'avais pas envie de prendre mon vélo, comme le temps est plus frais, j'ai marché, et j'ai bien fait ! Croisant ainsi par hasard cette nacelle vide... A coté 4 femmes, elles rient aux éclats.
Alors toi que je ne connais pas je voudrais juste écrire, si tu me lis, profite de chaque instant, les sourires sont partout, il suffit de bien vouloir les voir, ne te pose pas de questions et fait ce que ton coeur te dit.
Je me sent comme dans une bulle sur cette Nacelle. Je regarde passer les gens, et c'est beau.
Merci. Mélanie
- Great ! Thanks & have good holidays 2016
- Bonjour, on est le 30 juillet et c'est mon anniversaire:
Le concepte est tout simplement génial et très innovant pour la ville. De plus, cet endroit de Toulouse est agréable. Bon oui, les pokemon et leur chasseurs (bien qu'ils ne me dérangent pas plus que ça) sont un peu tristes à regarder. Mais ça n'a rien a voir. J'encourage ce genre d'initiatives qui aident au développement de notre belle ville.
<3 w3 Merci et bonne journée, de l'amitié à tous !
- BON ANNIVERSAIRE ! <3
- Bonjour, nous somme le 30 juillet et il est 17h43
J'ai remarqué que le phénomène pokemon go a pris énormement d'empieur. Cela me fait peur car dans la rue, maintenant où je la regarde, la moitié des personnes, voir les ¾ cherchent des pokemons... Suis-je la seule a trouver ça flippant ? Bisous, Valoche
Ps; le concept du truc en bois est du carnet sont EXCELLENT ! <3
- Salut ! moi aussi j'adore le concept ^^ On a une belle vue d'ensemble, qui est quand même gachée par les chercheurs débiles de pokemon...C'est dommage tous ces gens qui sortent mais qui sont sur leur téléphone...Vref c'est super ! La bise et bonne journée, Garance 30/07/10
- Je confirme !
- Toulouse c'est cool, on y reste que 2 jours mais bon c'est cool. 30 juillet 2016. Love.
- Bonjour nous sommes le 31.07.16
Nous sommes avec mes 2 filles assises dans la Nacelle pour y faire une pause goûter ! très bonne idée d'avoir des places assises en cercle. On aime ! Jaymine (5 ans) souhaite la voir rester ! :) A bientôt
Mays, Kali (2ans) Jaymie (5 ans)

JOURNAL de Neil, Jardin des plantes

- Super on s'y sent bien comme chez soi en étant avec tout le monde et super confortable, on y resterait... Madeleine
- Belle initiative... ca serait super d'en "semer" un peu partout, plusieurs dans le jardin, parfait pour faire des pique-nique... Rose marie et sylvie
- 06/08/2016
Cette nacelle est belle comme son idée même si le matin de samedi mois d'Aout j' suis assise seule. c'est aussi un bel endroit de repos et d'évasion ! Claire
- Bonjour faudrait penser a nettoyer les Nacelles, parce que ce n'est pas très propre... L'endroit, sous les arbres; est très agréable quand il faut très chaud !! L'ambiance est calme et reposante. Ce qui serait bien aussi c'est de mettre un point ou y a du réseau wifi pour pouvoir profiter à fond et partager ces moments avec nos amis. Et aménager des jeux pour les plus grands car les jeux qui y sont déjà construit sont uniquement dédié aux enfants en bas âge. Sinon, on peut passer d'agréable moment avec notre entourage (ex: pique nique). C'est très jolie et d'avoir mis des nacelles c'est une très bonne idée qui permet à plein de gens de discuter, se relaxer et/ou jouer au calme. Bisous et merci 06/08/2016
- Super idée, dans un endroit ombragé au calme de la cité... mon enfant est ravi et il dessine et dit : "J'adore, je veux que la nacelle reste ici"
- A l'heure où les hommes se pokemonisent, l'atterrissage de cette nacelle est une nouvelle exquise. Qu'elle puisse être le forum d'une communication naturelle retrouvée, le nouveau trait d'union entre les hommes, qui les mènera vers une réelle félicité. G.C
- Endroit très agréable où nous avons fait une pause repas avec les enfants. Ils ont adoré ! merci. Laura et sa tribue
- Chouette idée ! Un espace idéal pour un barbecue convivial, ou alors un kiosque à musique . A moins que ce ne soit un espace ou petits et grands, répartis sur chaque étage, a le regard au même niveau :) On adore ! Eloïse Madeleine
- C'est super cet endroit mais il faudrait songer à rajouter des coussins pour le dos et en amener d'autres a Jenzieux (des Nacelles) (dans la Loire un coin paumé) Aussi ca serait pas mal d'en faire des plus grands si on a beaucoup d'ami(e)s...bref ca serait pas mal de faire évoluer le truc. bisous bisous les jenieutaires

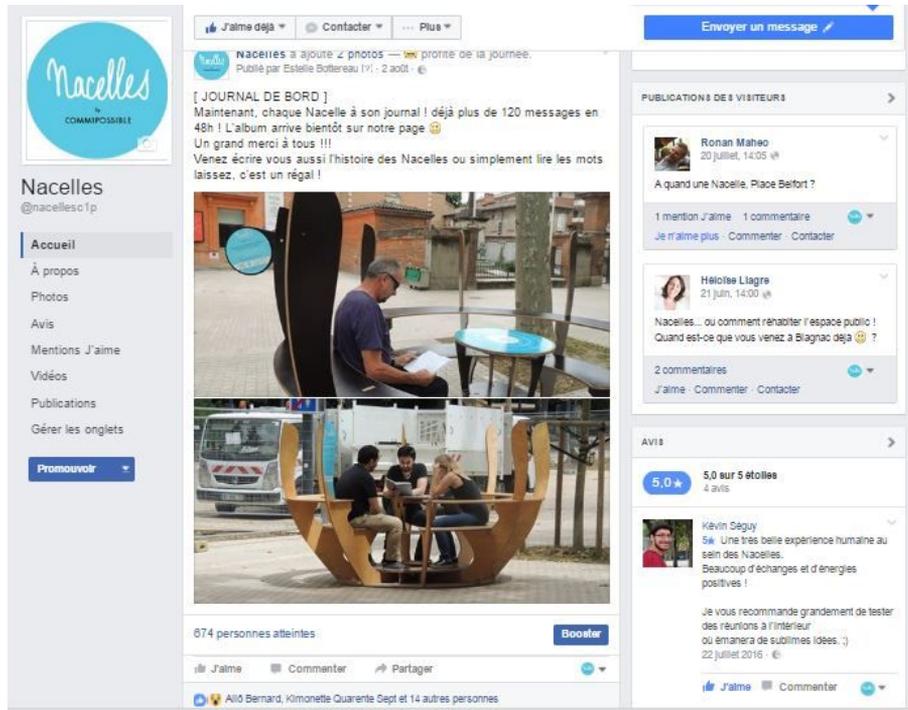
3 / Extrait de réseaux sociaux



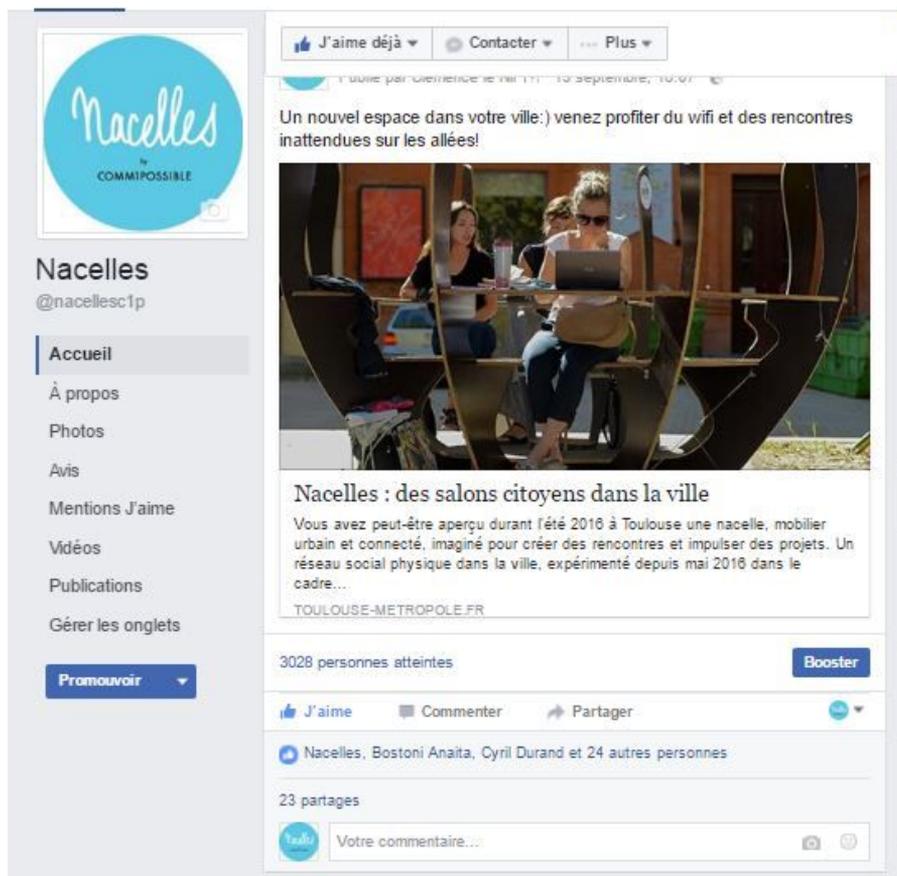
poste de Bertrand Serp, Facebook



poste de Toulouse MétropoleTwitter



poste de Nacelles, Facebook



23 partages de l'article Toulouse Métropole, Facebook

4/ Extrait et résultats analyse questionnaires vidéoprotection



Nacelles by COMM1POSSIBLE est un salon mobile et connecté. Il participe à la création de lieux qui favorisent la rencontre et l'échange. (événement, travail collaboratif, débat, concertation, lieu de rencontre, exposition...)
Voici quelques questions afin de nous aider à analyser l'usage des Nacelles.

Ce questionnaire est à destination des services de vidéo protection de la ville de Toulouse:
Fréquence de l'observation: minimum 3 fois / jour (3 questionnaires)
Durée de l'observation minimum: 15 min, Optimale: 1h.

I. CONTEXTE

Date de l'observation: 15/05/16 Heure: 12h00 Nombre de Nacelles: 2

1. Météo: -fort soleil -soleil -nuage -pluie -forte pluie

II. GROUPES

2. Affluence de la zone surveillée pendant l'observation:
-Nulle -Très faible -Faible -Moyenne -Élevée -Très élevée

3. Nombre de personnes présentes dans la zone des caméras pendant l'observation:
50 personnes

4. Nombre de personnes dans Nacelles ou en interaction avec pendant l'observation:
34 personnes

5. Nombre de groupe successifs dans les Nacelles au moment de l'observation:
13 groupes différents

6. Effectif des groupes d'usages, plutôt:
-individuelle -groupe de 2 -groupe de 3 à 5 -groupe de 5 à 10

7. Sélectionnez les tranches d'âge des usagers au moment de l'observation
(plusieurs réponses possibles):
 5-12ans 12-18ans 18-25ans 25-50ans 50 et +

8. Si une tranche d'âge est plus représentée, précisez laquelle (ou lesquelles)
5-12ans 12-18ans 18-25ans 25-50ans 50 et +

III. USAGES

9. Évènement particulier au jour de l'observation (festival, manifestation, fête nationale etc)
 -non -oui/Lequel:

10. Cochez les typologies d'usages au moment de l'observation:

- 1. Observation de la Nacelles (regard vers Nacelles)
- 2. Observation de l'extérieur (dans Nacelles, regard vers l'extérieur)
- 3. Lecture des éléments de communication
- 4. Repos
- 5. Repas
- 6. Lecture
- 7. Écriture
- 8. Ordinateur / smartphone (usage wifi)
- 9. Discussion
- 10. Débat
- 11. Jeu
- 12. Autre:

11. Es ce qu'il vous a semblé observer des interactions entre inconnus ?
(Conversation, partage, entre des personnes qui semblent se rencontrer pour la 1er fois)
 -oui -non -ne sais pas

12. Si remarqué, citez les utilisations notables ou inattendues des Nacelles:
.....

IV. ÉTAT DES NACELLES

13. Comportement des usagers:
 -Respectueux -Peu respectueux -Pas respectueux

14. Matériel Nacelles: -Bon état -État moyen -Mauvais état

15. Propreté des Nacelles et autour:
 Pas de déchet peu de déchet des déchets Beaucoup de déchets

MERCI
Heure de fin d'observation: 13h10

Exemple questionnaires pc vidéo protections

BILAN / Nacelles	jours d'observati	Estimation matin	Estimation midi	Estimation aprèn	Estimation soir	moyenne/h	moyenne/jour (9h - 00h)	usagers observés	temps d'observation en heure
allées Jules guesde	18	2,066666667	10,42666667	18,125	3,514285714	8,533154762	127,9973214	37	3,5
Amaud Bernard	3	1,5	6	7,111111111	13,17857143	6,947420635	104,2113095	421	16,1667
Moyenne des 2		1,783333333	8,213333333	12,61805556	8,346428571	7,740287698	116,1043155	458	19,66667

Tableau d'analyse données vidéoprotection

5 / Tableau analyse données wifi

/ Données WIFI dans Nacelles				
Jour	horaires	heure	connexion	moyenne par H
29/08	12h30-15h30	3	9	3
30/08	15h - 18h	3	11	3,666666667
31/08	9h45- 11h45	2	5	2,5
08/09	9h - 15h	6	4	0,666666667
13/09	8h - 23h	15	21	1,4
15/09	9h - 22h	13	27	2,076923077
16/09	9h 19h	10	18	1,8
18/09	10h - 14h	4	9	2,25
23/09	13h - 15h	2	6	3
26/09	10h- 14h	4	9	2,25
10 jours		62	119	2,261025641
moyenne		6,2	11,9	
				1 jours de 8h
				31 jours
				18,08820513
				560,734359

6 / Articles de presse

/ [Parc et lac Reynerie, Hier, aujourd'hui demain](#), Collectif *Bazar Urbain*

ATELIER 13 – JOURNÉE D’ANIMATIONS SUR LE LAC

Samedi 16 avril de 11h à 18h00
Installations et activités au bord du lac
En collaboration avec le centre d’animation Reynerie

« Le parc et lac Reynerie sont des lieux d’exception parfois méconnus du grand public. Toulouse Métropole lance une réflexion avec les habitants et acteurs toulousains sur les aménagements qui permettront de valoriser le site. Une semaine de concertation est organisée du 11 au 16 avril avec des stands d’information, des ateliers de concertation et diverses animations.

Le samedi 16 avril, venez découvrir le patrimoine d’hier et d’aujourd’hui, l’ancien aqueduc Romain, le château, le parc et le lac. L’occasion d’échanger sur l’avenir du parc et du lac.

Visites guidées gratuites à 11h, 14h et 16h. Inscriptions par mail via www.toulouse.fr.

Des tours du lac en zodiac et des jeux sur l’eau seront également proposés de 11h à 17h. Venez nombreux. » (Annonce parue dans le « à Toulouse »)



5 ateliers étaient proposés en parallèle :

- Les bulles sur l’eau (pour les enfants)
- Le zodiac pour faire un tour sur le lac et échanger (pour tous)
- La nacelle pour échanger, comme petit forum public (pour tous)
- La photo aérienne pour localiser et échanger (pour tous)
- L’atelier dessin pour représenter ses envies (pour enfants et adolescents)

On peut estimer à plus de 400 personnes le public de cette journée.

Les notes sont en annexes.

Un cahier des dessins. 112 ont été scannés et sont consultables séparément en PDF.

Notes thématiques au fil des rencontres

Constats

- Lieu agréable, aire de jeux pour enfants, possibilité de faire des balades, des pique-niques
- « Seul endroit qui me retient dans le quartier »
- Les abords sont mieux entretenus que par le passé
- Les non-habitants du quartier ne viennent pas ici, ils ont peur, des a priori
- Baignade : problème de poissons-chats – les personnes ne savent pas toutes nager
- Lieu qui est beau et qui permet la détente
- Problèmes de personnes qui boivent et qui jettent leurs poubelles dans le lac
- Lieu difficile pour le gardiennage/la surveillance
- Pas assez d’activités, lieu abandonné par l’État
- Investissement de la mairie de 400 000€ pour la patinoire au Capitole et rien à la Reynerie
- « Ils vidant cet espace naturel, c’est gaspiller »
- Manque de communication entre les gens → amalgame dans les médias et en politique
- Lieu mal exploité « c’est malheur d’avoir un endroit comme ça inexploité »

Projets

- Piste cyclable entre la Reynerie et la Ramée
- Sensibiliser sur la propreté notamment avec le verre
- Animation pour les parents : buvette avec possibilité de disposer de jeux de cartes
- Organiser un pique-nique géant avec l’ensemble du quartier
- Mettre des jeux gonflables pour enfants place Abbal
- Animations plus régulières et plus d’information jusqu’à Bagatelle
- Régulariser les activités = chaque semaine, minimum 1 activité par mois
- Planche au ras de l’eau pour marcher sur l’eau
- Guinguette (sans alcool) tenue par la mairie avec des bons produits = produits locaux, bio, bon pour la santé et les bénéfices devront être reversés pour les projets du quartier
- Espace de bénévolat tenu par la mairie + étudiants : initiatives sociales
- Petits parcs pour enfants à côté de la base nautique



La nacelle – salon urbain mobile pour les échanges
Dispositif réussi pour la concertation autour du lac et du parc.
Plus d’informations ici : <http://nacelles02.com/>

/ [L'agence Seuil Architecture milite pour une smart city citoyenne](#)

L'agence toulousaine Seuil Architecture milite pour une smart city citoyenne

Par **Béatrice Girard** | 11/07/2016, 17:37 | 585 mots



L'une des nacelles de comm1possible devant le jardin des plantes à Toulouse (Crédits : DR)

Par ville intelligente on entend bâtiments et objets connectés, gestion de big data, open innovation... Et si, au-delà de ça, la smart city était aussi zen et citoyenne ? C'est la vision de l'agence toulousaine Seuil Architecture. Explications.

Construire demain une smart city zen, citoyenne et proche des attentes des habitants, tel est le pari fait par les architectes toulousains Leslie et Philippe Gonçalves, fondateurs et gérants de l'agence Seuil Architecture.

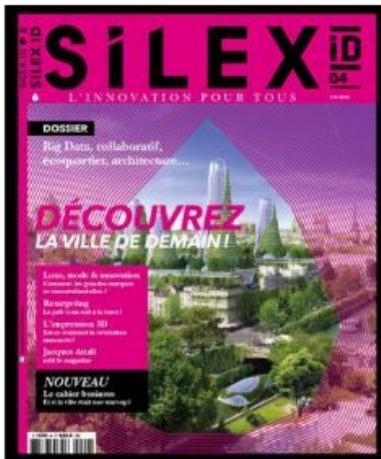
[Article de Béatrice Girard dans La tribune, juillet 2016](#)

/ [La smart City avec SILEX ID](#)

La smart city avec Silex-ID

Il y a 6 jours • 19:00
grand builder / ekito

Quatre KeyNote participatives sur la smart city avec Silex-ID.



33 personnes ont participé

elemence +2

ekito
ORGANISATEUR
DU GROUPE
ORGANISATEUR D'ÉVÈ-
NEMENT

Sympa de se voir

Miaoulis

Sympa de se voir

**Frédéric
Daubagna**

Sympa de se voir

Bert

Sympa de se voir

Les intervenants :

Hafid El Mehdaoui est géographe et diplômé de l'École supérieure de commerce de Paris, ancien journaliste au Monde diplomatique, puis consultant et aménageur du territoire, en Inde, en Chine, en Algérie et au Maroc, pour le compte de l'Agence Française de Développement. Puis directeur de production et spécialiste de la concertation citoyenne et aux pratiques de démocratie participative.



Il est aussi fondateur de Sharing City, une start-up, dont l'objectif est de créer un réseau social offline et online destiné à favoriser l'émergence de projet locaux dans les villes. @hafidowitch

Hafid El Mehdaoui, intervenant dans SILEX ID, [Smart city](#), juillet 2015

[/ Nacelles: des salons citoyens dans la ville](#)



COLLECTIVITÉ

MISSIONS

SERVICES PROXIMITÉ

PROJETS

JEUDIS DE L'INNOVATION

- Liberty rider, l'appli qui sauve des vies
- Coovia lance une grande campagne sur Toulouse Métropole
- **Nacelles : mobilier urbain connecté et citoyen**
- Maison Intelligente Blagnac
- Ze-Watt branche les véhicules au bureau
- Citizen Farm - Ferme urbain
- Toulouse Space Show 2016
- French Tech : Toulouse en pointe
- 2ème édition du congrès EmTech France à Toulouse
- Forum MidiSilverEco



ACTUALITÉS

NACELLES : DES SALONS CITOYENS DANS LA VILLE

Vous avez peut-être aperçu durant l'été 2016 à Toulouse une nacelle, mobilier urbain et connecté, imaginé pour créer des rencontres et impulser des projets. Un réseau social physique dans la ville, expérimenté depuis mai 2016 dans le cadre de la démarche Smart City.

[Article de Toulouse métropole, septembre 2016](#)

[/ Les Nacelles qui révèlent nos potentiels](#)



Les Nacelles qui révèlent nos potentiels
Publié par CLÉLIA NOCARA le 9 SEPTEMBRE 2016

Depuis quelques années de nombreuses villes d'Europe travaillent sur une vision commune dénommée « smart city ». Ainsi les collectivités recherchent des projets qui permettront aux villes de demain d'être plus adaptées aux besoins de leurs citoyens tout en étant plus respectueuses de l'environnement.

C'est dans ce cadre que nous avons rencontré **Comm1possible**, jeune société Toulousaine qui développe et commercialise du mobilier urbain connecté.

Quésaco ?

Il s'agit de salons en bois (tables rondes et bancs intégrés) connectés en wifi qui offrent, au cœur des villes, un espace ouvert et intime à la fois, où les citoyens peuvent discuter, échanger et partager. Ces salons appelés nacelles attirent d'abord par leur esthétique, avec un design qui rappelle la douceur d'une fleur de lotus et la matière « bois » qui contraste avec le bitume des villes.

Mais elles sont également ergonomiques et confortables avec les dossiers des bancs qui sont également des tablettes offrant 6 postes de travail temporaires. Deux ouvertures permettent une circulation au sein de la nacelle et deux tabourets mobiles peuvent venir compléter les places assises amenant à 26 le nombre total de personnes qui peuvent y être réunies (places assises et debout). Enfin elles sont faciles à transporter, à monter et démonter et peuvent aisément être usinées sur place limitant les coûts de transport longue distance et l'impact environnemental.



[Article de Clélia Nocara, Septembre 2016](#)

